

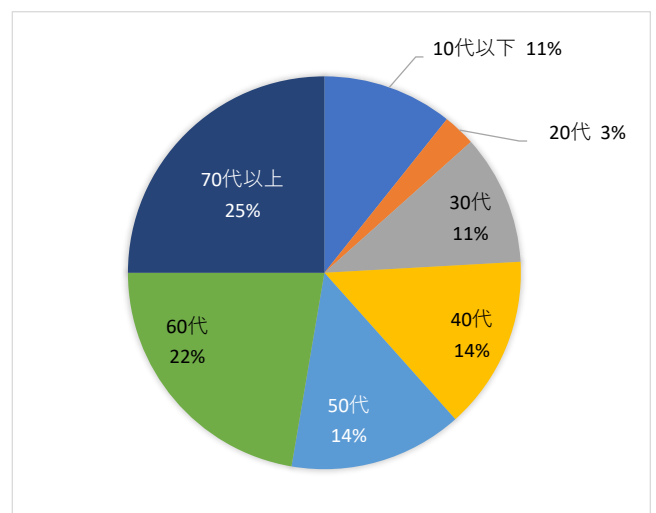
令和6年度 大船渡市立図書館利用者アンケート調査結果

実施期間：令和6年12月7日（土）～ 令和7年1月19日（日）

回答総数 117 件

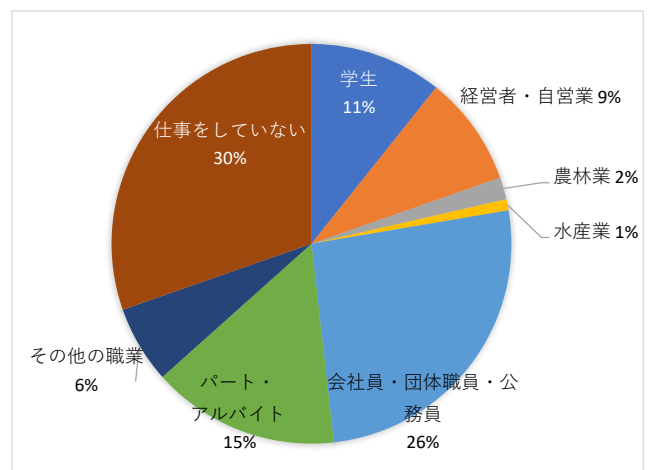
問1 あなたの年齢を教えてください

10代以下	12
20代	3
30代	12
40代	16
50代	16
60代	25
70代以上	28



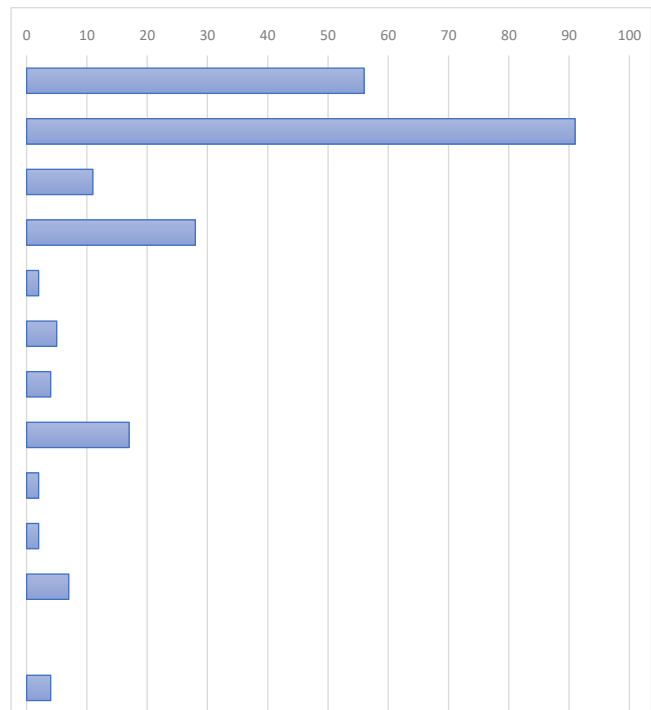
問2 あなたの職業を教えてください

学生	12
経営者・自営業（農林水産業を除く）	10
農林業	2
水産業	1
会社員・団体職員・公務員	29
パート・アルバイト	17
その他の職業	7
仕事をしていない	34



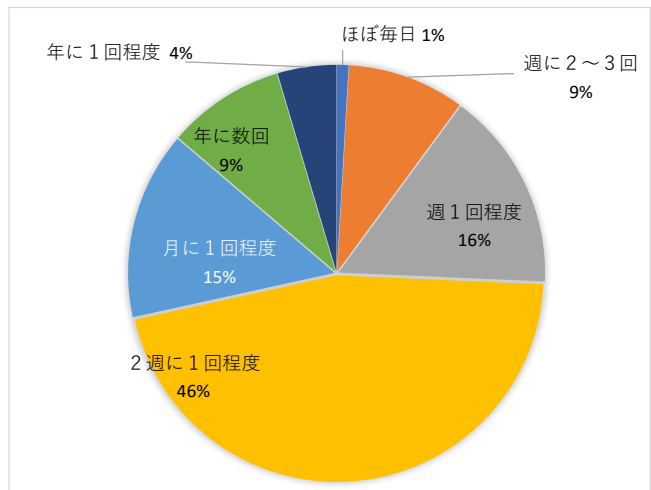
問3 どのような目的で図書館を利用していますか（複数回答可）

本を読む	56
本を借りる・返す	91
予約した本を受け取る	11
雑誌・新聞を読む	28
D V Dの利用	2
調べものや、職員に質問・相談をする	5
本・新聞等のコピー	4
学習	17
インターネットコーナー利用	2
図書館のイベントへの参加	2
休けい	7
特に理由なし	0
その他	4



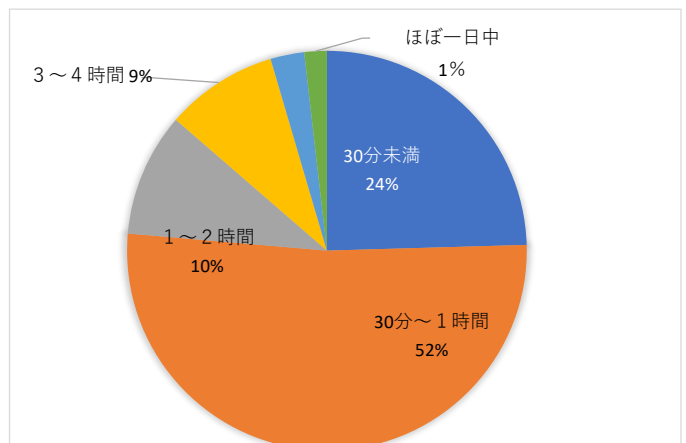
問4 ふだん、どのくらい図書館を利用していますか

ほぼ毎日	1
週に2～3回	10
週1回程度	17
2週に1回程度	50
月に1回程度	16
年に数回	10
年に1回程度	5
はじめて	0



問5 ふだん、どのくらいの時間利用していますか

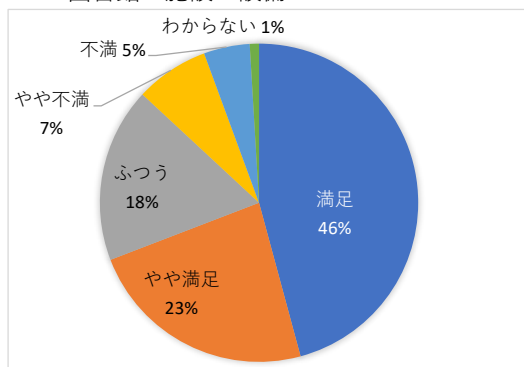
30分未満	27
30分～1時間	57
1～2時間	11
3～4時間	10
ほぼ一日中	3
その他	2



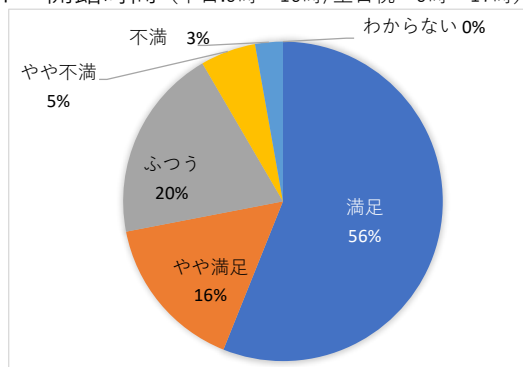
問6 図書館の施設や利用方法についてお伺いします

〔選択回答：満足、やや満足、ふつう、やや不満、不満、わからない〕

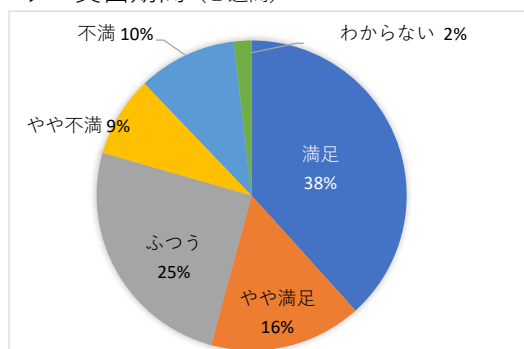
ア 図書館の施設・設備



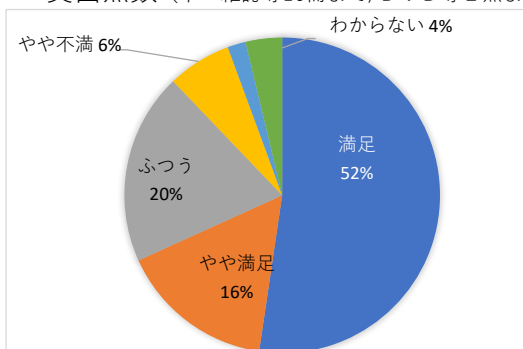
イ 開館時間（平日：9時～19時/土日祝：9時～17時）



ウ 貸出期間（2週間）

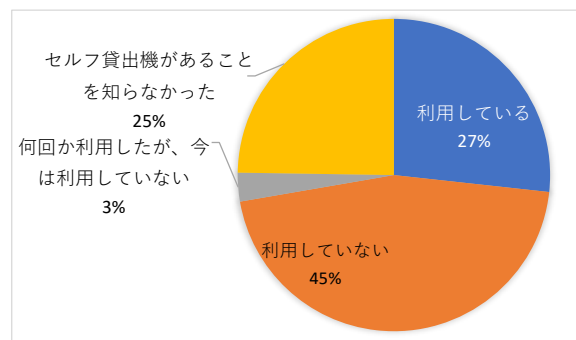


エ 貸出点数（本・雑誌等10冊まで/DVD等2点まで）



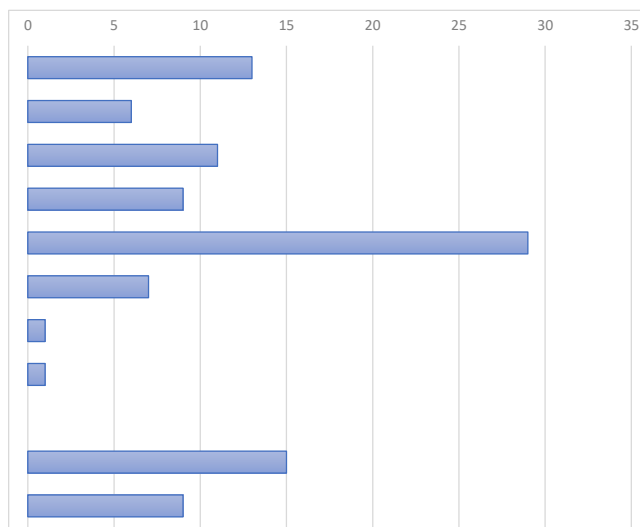
問7-1 令和3年4月よりセルフ貸出機を設置しましたが、利用していますか

利用している	27
利用していない	46
何回か利用したが、今は利用していない	3
セルフ貸出機があることを知らなかった	25



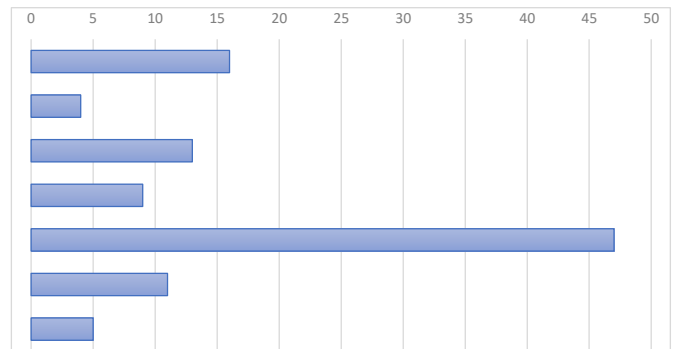
問7-2 セルフ貸出機を利用していない方にお伺いしますが、利用しない理由は？（複数回答可）

操作がわからない	13
操作が面倒	6
操作する自信がない	11
機械は好まない	9
カウンターの方が便利	29
機械でなく職員と貸出手続きしたい	7
利用案内がない	1
他人にみられたくない	1
利用したが貸出しできない本があった	0
貸出機の場所がわからない	15
その他	9



問8 図書館のホームページについてお伺いします（複数回答可）

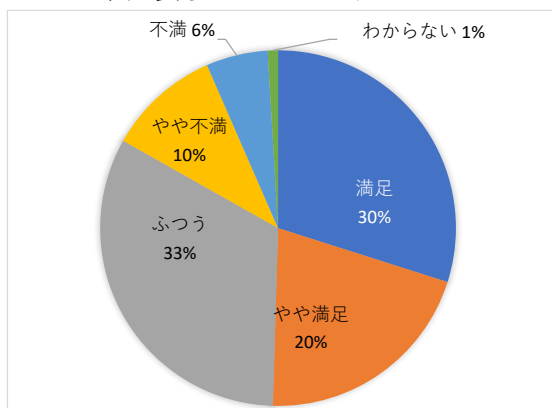
見やすい	16
情報が豊富だ	4
分かりにくい	13
情報が足りない	9
見たことがない	47
ホームページがあることを知らない	11
その他	5



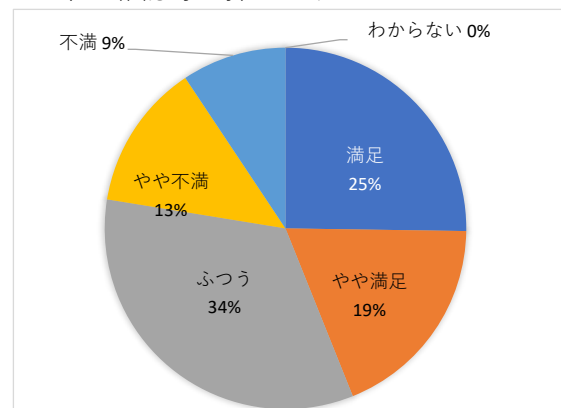
問9 図書館をご利用いただいた感想をお伺いします

〔選択回答：満足、やや満足、ふつう、やや不満、不満、わからない〕

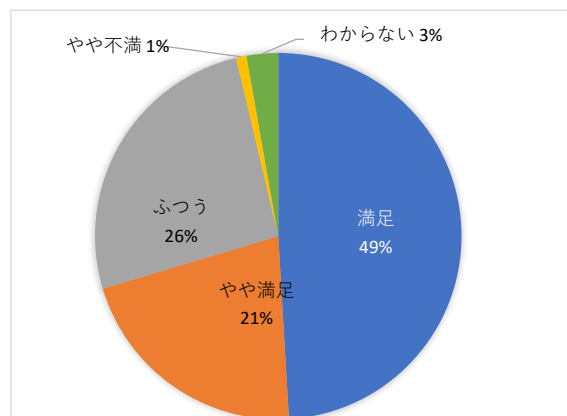
ア 案内表示のわかりやすさ



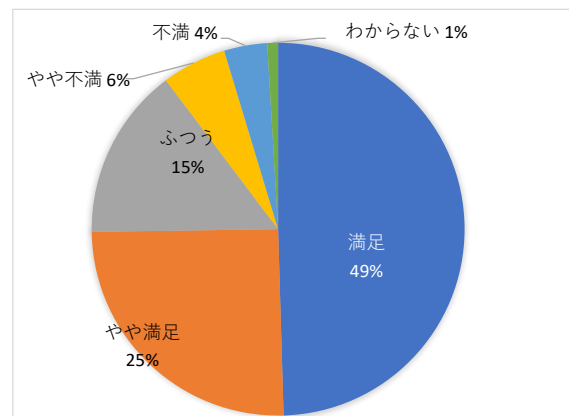
イ 本や雑誌等の探しやすさ



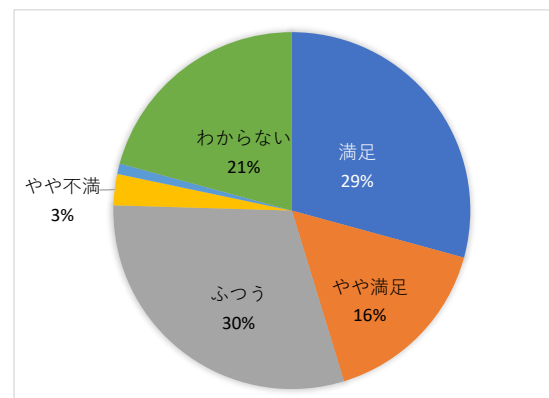
ウ 職員の対応



エ 図書館のすごしやすさ

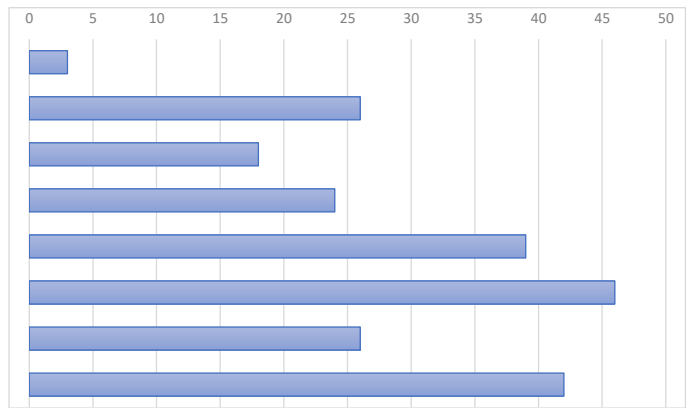


オ 予約・リクエストサービスについて



問10 図書館で行っているサービスで、知らないものはありますか（複数回答可）

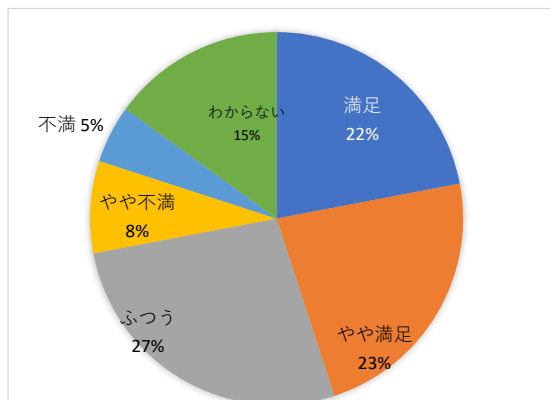
移動図書館車の巡回	3
レファレンスサービス	26
貸出中の資料の予約	18
リクエストサービス	24
インターネットでの貸出予約	39
インターネットでの貸出延長手続き	46
複写（コピー）サービス	26
三陸支所前の返却ポスト	42



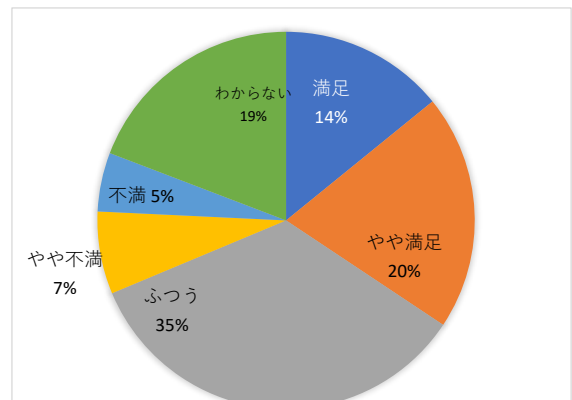
問11 図書館の資料についてお伺いします

〔選択回答：満足、やや満足、ふつう、やや不満、不満、わからない〕

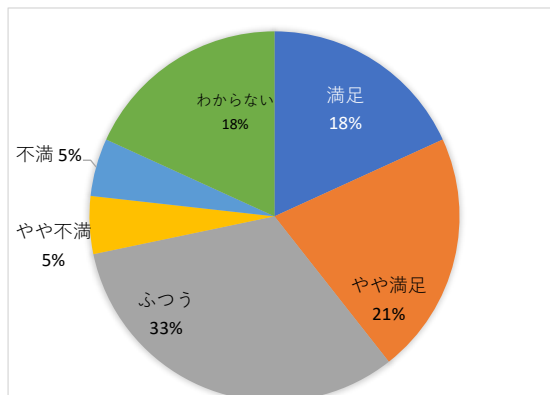
ア 知識を得たり考え方を学んだりするための資料



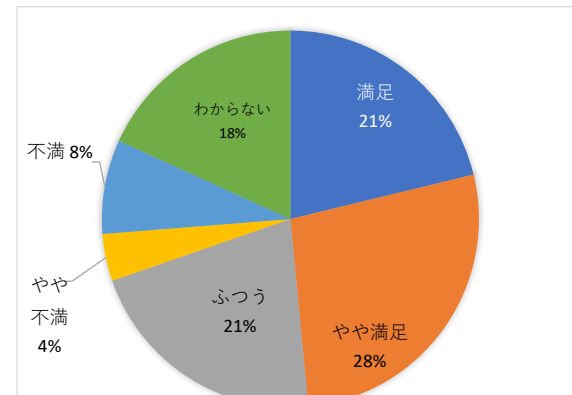
イ 特定の問題を解決するための資料



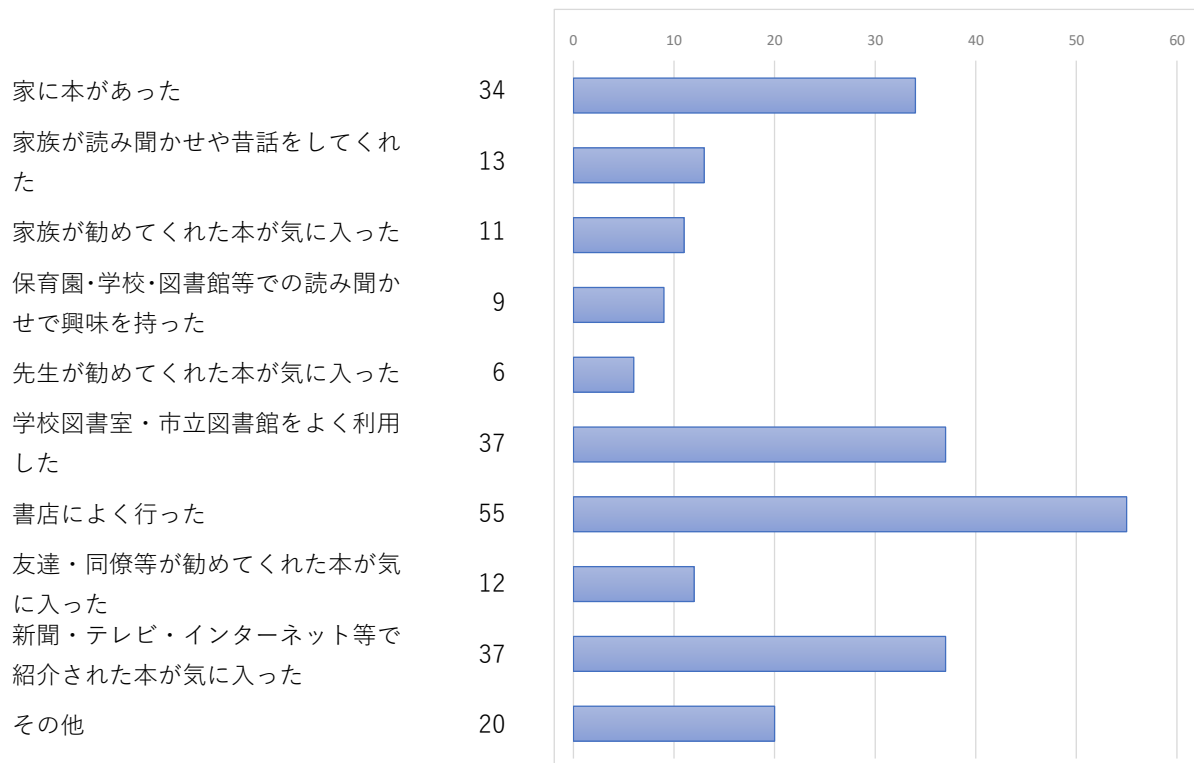
ウ 何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている



エ 娯楽や心が豊かになる資料がそろっている



問12 本をよく読むようになったきっかけを教えてください（複数回答可）



問13 今後、力を入れてほしい取り組みについて（3つ以内）

