

大船渡市立図書館利用者アンケート

大船渡市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

日頃、図書館利用にあたってお気づきの点、ご意見をうかがいたく「利用者アンケート」を実施します。

設問ごとに該当するところに「✓」または「○」を記入してください。また、大船渡市立図書館への要望等ご意見がございましたら、自由記載欄に記入願います。

【ご回答にあたって】

- ・問1から問13まで、3ページあります。
- ・設問ごとに該当する箇所に「✓」または「○」をご記入ください。
- ・別途、図書館へのご意見・ご要望等ありましたら、最後の設問（問13）へ、記載したテーマに「○」の上、ご記入をお願いします。

大船渡市立図書館の今後の図書館運営、サービス向上に向け、アンケート回答へのご協力をお願いします。

令和7年12月



【ご回答：令和8年1月18日(日)までにお願いします】

ご要望への対応等については、個人を特定できない範囲で、後日公表させていただきます。
ご協力いただきまして、ありがとうございました。

大船渡市立図書館 指定管理者 (株) 図書館流通センター

〒022-0003 岩手県大船渡市盛町字下館下 18-1

Tel 0192-26-1040 Fax 0192-26-5902

ホームページ <https://ofunato-lib.jp>

大船渡市立図書館利用者アンケート

問1 あなたの年齢を教えてください

☐10代まで ☐20代 ☐30代 ☐40代 ☐50代 ☐60代 ☐70代以上

問2 あなたの職業を教えてください。

☐学生 ☐経営者・自営業(農林水産業を除く) ☐農林業 ☐水産業
☐会社員・団体職員・公務員 ☐パート・アルバイト ☐その他の職業 ☐仕事をしていない

問3 どのような目的で大船渡市立図書館を利用していますか (複数回答可)

☐本を読む ☐本を借りる・返す ☐予約した本を受け取る ☐雑誌・新聞を読む
☐DVDの利用 ☐調べものや、職員に質問・相談をする ☐本・新聞等のコピー
☐学習のため ☐インターネットコーナー利用 ☐図書館のイベントへの参加
☐休けい ☐特に理由なし ☐その他 ()

問4 ふだん、どのくらい図書館を利用しますか

☐ほぼ毎日 ☐週に2～3回 ☐週1回程度 ☐2週に1回程度 ☐月に1回程度
☐年に数回 ☐年に1回程度

問5 ふだん、どのくらいの時間滞在していますか。

☐30分未満 ☐30分～1時間 ☐1～2時間 ☐3～4時間 ☐ほぼ1日中
☐その他 ()

問6 利用いただいた感想をおたずねします。 (1～6のあてはまる数字に○をつけてください)

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
ア 図書館の施設・設備	1	2	3	4	5	6
イ 開館時間 (平日:9時～19時/土日祝:9時～17時)	1	2	3	4	5	6
ウ 貸出期間 (2週間)	1	2	3	4	5	6
エ 貸出点数 (本・雑誌等10冊まで/DVD等2点まで)	1	2	3	4	5	6
オ 案内表示のわかりやすさ	1	2	3	4	5	6
カ 目的の本や雑誌等の探しやすさ	1	2	3	4	5	6
キ 職員の対応や説明	1	2	3	4	5	6
ク 図書館の過ごしやすさ	1	2	3	4	5	6
ケ 予約・リクエストサービス (希望する本がない時、他の図書館から借受けるなどして用意するサービス) について	1	2	3	4	5	6

(次のページへ)

問7 図書館で行っているサービスで、知らないものはありますか (複数回答可)

- ☐移動図書館車の巡回 ☐レファレンスサービス(調べもののお手伝い) ☐貸出中の資料の予約
☐リクエストサービス ☐インターネットでの貸出予約 ☐インターネットでの貸出延長手続き
☐複写(コピー)サービス ☐三陸支所前の返却ポスト

問8-1 セルフ貸出機を設置していますが利用していますか

- ☐利用している ☐利用していない ☐何回か利用したが、今は利用していない
☐セルフ貸出機があることを知らなかった

問8-2 セルフ貸出機を利用していない方にお伺いします。利用しない理由は? (複数回答可)

- ☐操作がわからない ☐操作が面倒 ☐操作する自信がない ☐機械は好まない
☐カウンターの方が便利 ☐機械でなく職員と貸出手続きしたい ☐利用案内がない
☐他人にみられたくない ☐利用したが貸出できない本があった
☐貸出機の場所がわからない ☐その他 ()

問9 大船渡市立図書館のホームページについてお伺いします (複数回答可)

- ☐見やすい ☐分かりにくい ☐情報が豊富だ ☐情報が足りない ☐見たことがない
☐ホームページがあることを知らない ☐その他 ()

**問10 図書館の資料についておたずねします。
(あてはまる数字に○をつけてください)**

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	わからない
ア 知識を得たり考え方を学んだりするための資料がそろっている	1	2	3	4	5	6
イ 特定の問題を解決するための資料がそろっている	1	2	3	4	5	6
ウ 何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている	1	2	3	4	5	6
エ 娯楽や心が豊かになる資料がそろっている。	1	2	3	4	5	6

問11 本をよく読むようになったきっかけを教えてください (複数回答可)

- 1 家に本があった 2 家族が読み聞かせや昔話をしてくれた
3 家族が勧めてくれた本が気に入った 4 保育園・学校・図書館等での読み聞かせで興味を持った
5 先生が勧めてくれた本が気に入った 6 学校図書室・市立図書館をよく利用した
7 書店によく行った 8 友達・同僚等が勧めてくれた本が気に入った
9 新聞・テレビ・インターネット等で紹介されていた本が気に入った
10 その他 ()

(次のページへ)

問 12 今後、力を入れてほしい取り組みについて (3つ以内で選び、数字に○をつけて下さい)

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1 所蔵資料の「量」の充実 | 2 所蔵資料の「質」の充実 |
| 3 郷土資料の収集・保存・提供 | 4 予約・リクエストサービスの充実 |
| 5 本や調べものについての相談サービス | 6 高齢者向けのサービス |
| 7 児童や乳幼児向けのサービス、イベント | 8 中高生を対象としたサービス、イベント |
| 9 成人向けの講座・講演会 | 10 障害がある方を対象としたサービス |
| 11 図書館の利用講座 | 12 ビジネスや就業などに役立つ情報の提供 |
| 13 福祉・子育てに役立つ情報の提供 | 14 健康・医療に役立つ情報の提供 |
| 15 図書展示等の本の紹介 | 16 ホームページの充実 |
| 17 施設設備の充実 | 18 電子書籍の貸出 |
| 19 その他 (|) |

問 13 その他、ご意見がありましたらご記入ください。テーマを A～E より選び、○をつけてください。

A 資料 B イベント・催事 C 施設・設備 D サービス E その他

以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケートの提出箱は

- ①メインカウンター向かって右側
- ②新聞・雑誌閲覧室 横
- ③郷土資料室 書棚

に用意しています