

大船渡市立図書館利用者アンケート

大船渡市立図書館をご利用いただき、ありがとうございます。

日頃、図書館利用にあたってお気づきの点、ご意見をうかがいたく「利用者アンケート」を実施します。

設問ごとに該当するところに「✓」または「○」を記入してください。また、大船渡市立図書館への要望等ご意見がございましたら、自由記載欄に記入願います。

【ご回答にあたって】

- ・問1から問13まで、3ページあります。
- ・設問ごとに該当する箇所に「✓」または「○」をご記入ください。
- ・別途、図書館へのご意見・ご要望等ありましたら、最後の設問（問13）へ、記載したテーマに「○」の上、ご記入をお願いします。

大船渡市立図書館の今後の図書館運営、サービス向上に向け、アンケート回答へのご協力をお願いします。

令和7年12月



【ご回答：令和8年1月18日（日）までにお願いします】

ご要望への対応等については、個人を特定できない範囲で、後日公表させていただきます。
ご協力いただきまして、ありがとうございました。

大船渡市立図書館 指定管理者 （株）図書館流通センター

〒022-0003 岩手県大船渡市盛町字下館下18-1

Tel 0192-26-1040 Fax 0192-26-5902

ホームページ <https://ofunato-lib.jp>

大船渡市立図書館利用者アンケート

問1 あなたの年齢を教えてください

10代まで 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

問2 あなたの職業を教えてください。

学生 経営者・自営業(農林水産業を除く) 農林業 水産業
会社員・団体職員・公務員 パート・アルバイト 他の職業 仕事をしていない

問3 どのような目的で大船渡市立図書館を利用していますか (複数回答可)

本を読む 本を借りる・返す 予約した本を受け取る 雑誌・新聞を読む
DVDの利用 調べものや、職員に質問・相談をする 本・新聞等のコピー
学習のため インターネットコーナー利用 図書館のイベントへの参加
休けい 特に理由なし その他 ()

問4 ふだん、どのくらい図書館を利用しますか

ほぼ毎日 週に2~3回 週1回程度 2週に1回程度 月に1回程度
年に数回 年に1回程度

問5 ふだん、どのくらいの時間滞在していますか。

30分未満 30分~1時間 1~2時間 3~4時間 ほぼ1日中
その他 ()

問6 利用いただいた感想をおたずねします。 (1~6のあてはまる数字に○をつけてください)

| | 満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | 不満 | わからない |
|---|----|------|-----|------|----|-------|
| ア 図書館の施設・設備 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| イ 開館時間 (平日:9時~19時/土日祝:9時~17時) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ウ 貸出期間 (2週間) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| エ 貸出点数 (本・雑誌等10冊まで/DVD等2点まで) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| オ 案内表示のわかりやすさ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| カ 目的の本や雑誌等の探しやすさ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| キ 職員の対応や説明 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ク 図書館のすごしやすさ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| ケ 予約・リクエストサービス (希望する本がない時、他の図書館から借受けるなどして用意するサービス) について | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

(次のページへ)

問7 図書館で行っているサービスで、知らないものはありますか (複数回答可)

- 移動図書館車の巡回 レファレンスサービス(調べもののお手伝い) 貸出中の資料の予約
リクエストサービス インターネットでの貸出予約 インターネットでの貸出延長手続き
複写(コピー)サービス 三陸支所前の返却ポスト

問8-1 セルフ貸出機を設置していますが利用していますか

- 利用している 利用していない 何回か利用したが、今は利用していない
セルフ貸出機があることを知らなかった

問8-2 セルフ貸出機を利用していない方にお伺いします。利用しない理由は? (複数回答可)

- 操作がわからない 操作が面倒 操作する自信がない 機械は好まない
カウンターの方が便利 機械でなく職員と貸出手続きしたい 利用案内がない
他人にみられたくない 利用したが貸出できない本があった
貸出機の場所がわからない その他 ()

問9 大船渡市立図書館のホームページについてお伺いします (複数回答可)

- 見やすい 分かりにくい 情報が豊富だ 情報が足りない 見たことがない
ホームページがあることを知らない その他 ()

**問10 図書館の資料についておたずねします。
(あてはまる数字に○をつけてください)**

| 満足 | やや満足 | ふつう | やや不満 | 不満 | わからない |
|----|------|-----|------|----|-------|
|----|------|-----|------|----|-------|

- ア 知識を得たり考え方を学んだりするための資料がそろっている
イ 特定の問題を解決するための資料がそろっている
ウ 何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている
エ 娯楽や心が豊かになる資料がそろっている。

問11 本をよく読むようになったきっかけを教えてください (複数回答可)

- 1 家に本があった 2 家族が読み聞かせや昔話をしてくれた
3 家族が勧めてくれた本が気に入った 4 保育園・学校・図書館等での読み聞かせで興味を持った
5 先生が勧めてくれた本が気に入った 6 学校図書室・市立図書館をよく利用した
7 書店によく行った 8 友達・同僚等が勧めてくれた本が気に入った
9 新聞・テレビ・インターネット等で紹介されていた本が気に入った
10 その他 ()

(次のページへ)

問12 今後、力を入れてほしい取り組みについて

(3つ以内で選び、数字に○をつけて下さい)

- 1 所蔵資料の「量」の充実
- 2 所蔵資料の「質」の充実
- 3 郷土資料の収集・保存・提供
- 4 予約・リクエストサービスの充実
- 5 本や調べものについての相談サービス
- 6 高齢者向けのサービス
- 7 児童や乳幼児向けのサービス、イベント
- 8 中高生を対象としたサービス、イベント
- 9 成人向けの講座・講演会
- 10 障害がある方を対象としたサービス
- 11 図書館の利用講座
- 12 ビジネスや就業などに役立つ情報の提供
- 13 福祉・子育てに役立つ情報の提供
- 14 健康・医療に役立つ情報の提供
- 15 図書展示等の本の紹介
- 16 ホームページの充実
- 17 施設設備の充実
- 18 電子書籍の貸出
- 19 その他()

問13 その他、ご意見がありましたらご記入ください。テーマをA~Eより選び、○をつけてください。

- A 資料 B イベント・催事 C 施設・設備 D サービス E その他



以上です。ご協力ありがとうございました。

アンケートの提出箱は

- ①メインカウンター向かって右側
- ②新聞・雑誌閲覧室 横
- ③郷土資料室 書棚

に用意しています