

「資料に関すること」

リクエスト

毎回、リクエストに対応いただき助かっています。ありがとうございます。
こどもに合う絵本を探すのが難しいです

A

嬉しいお声をお寄せいただきありがとうございます。
絵本選びが難しい場合は、カウンターでご相談いただければ、お子さまに合った本をご案内いたします。

図書

新刊人気書の充実。

手芸、編み物、パッチワーク教室 本を置いて欲しい

A

ご要望をお寄せいただきありがとうございます。
ご指摘の図書につきましても、利用者の皆様のニーズを踏まえながら、今後の選書の参考とさせていただきます。引き続き、蔵書の充実に努めてまいります。所蔵のない本のご希望につきましては、市内在住の方であれば、「リクエストカード」によるお申込みを受付しています。ぜひご利用ください。

図書

外国人作家のミステリー小説の充実。新刊本の量をもっと多くしてほしい

A

外国人作家のミステリーや新刊図書の充実について、今後の選書の参考とさせていただきます。限られた予算の中でバランスよく収集するよう努めておりますが、リクエスト・他の図書館からの取り寄せにも対応しておりますので、ぜひご利用ください。

図書

小説のシリーズものが、そのうちの1冊しかなかったりします。前後が気になるので、そろえてほしいです

A

シリーズ作品が揃っていないことで、ご不便をおかけしていること、申し訳ございません。

図書館では、限られた予算の中でできるだけ多様な資料を提供するため、すべてのシリーズを一度に揃えることが難しい場合がございます。また、過去に所蔵していた資料も、その後破損し、絶版などにより補充できない場合もあります。そのため、一部の巻のみ所蔵していることがあります。

今後も、利用の多いシリーズやご要望の多い作品については、できるだけ継続して揃えるよう努めてまいります。また、所蔵していない巻については、リクエストや他館からの取り寄せ（相互貸借）にも対応しておりますので、お気軽にお申し出ください。

引き続き、より利用しやすい蔵書整備に努めてまいります。

図書

全年齢に応じた書籍の均等の充実をお願いします

A

当館でも各年代に応じた資料の充実に努めているところですが、今後も利用状況等を踏まえながら、バランスのよい蔵書整備を進めてまいります。また、市内在住の方であれば、「リクエストカード」によるお申し込みもご利用ください。

蔵書

誰一人借りない様な本が沢山入っているように感じられます。限りある予算だと思われるので勿体ないと思うのですが、改善策はないのでしょうか

A

ご指摘のとおり、限られた予算の中での蔵書整備は大変重要な課題であると認識しております。図書館では、利用の多い資料だけでなく、調査研究に必要な専門書や、将来の利用に備えた資料、地域に関する資料なども含め、幅広い分野の資料を収集しております。そのため、一見すると貸出が少ない資料も蔵書の一部として整備しております。一方で、利用状況を踏まえた見直しや除籍、展示による利用促進などを行い、蔵書がより有効に活用されるよう努めてまいります。

資料検索

本の検索システムはあるが、目的の本まで辿り着けない。背ラベルの見方や探し方を表示してほしい

A

ご意見ありがとうございます。背ラベルの見方や本の探し方のご案内については、表示の工夫などを検討してまいります。ご不明な点は職員までお気軽にお尋ねください。

図書

(児童書について) 分類番号や著者名ごとに並んでいるので1歳児向けと、6歳児向けのような本が混在していることがあります。例えば「1歳児にオススメ本コーナー」のようなゾーンがあると、子どもに、「ここから選んでみてね」のように声をかけやすいので助かります

A

お子さまの年齢に応じた本が選びにくいとのご指摘、大変参考になります。図書館では、資料を探しやすくするため分類番号や著者順で配架しておりますが、その一方で、お子さまの年齢に応じた本が混在し、選びにくい場合があることも認識しております。いただいたご提案のような年齢別のおすすめコーナーにつきましては、0～2歳児向けの「乳幼児絵本」コーナーが現在ありますが、分かりやすくなる工夫の一つとして、今後の展示やコーナーづくりの参考とさせていただきます。あわせて、テーマ展示やおすすめリストの充実にも努めてまいります。また、カウンターでもお子さまの年齢やご様子に合わせた本のご紹介をしておりますので、どうぞお気軽にお声がけください。

寄贈

文庫本を寄付したいが郷土資料以外は、受け付けないと言われた

A

せっかくのお申し出ですが、当館では書架スペースや資料の整理の都合もあり、現在は主に郷土資料を中心に寄贈を受け入れています。そのため、一般の文庫本につきましてもお受けできない場合があります、心苦しく感じております。何とぞご理解いただけますと幸いです。

新聞

一部政党の機関紙を置いているのは、公的施設としては如何なものかと感じた。寄贈だとしても、少なくとも新聞ではない

A

図書館では、特定の立場に偏らないよう留意しつつ、利用者の知る権利に応えるため、さまざまな考え方や情報を提供することを基本としております。その一環として、寄贈資料を含め、多様な資料を収集・提供しております。

ご指摘の寄贈については、以前より受入れているところですが、一般紙とは異なり、寄贈であることを明示し、閲覧は当月分のみで、それ以前の紙面の保存・閲覧には対応しておりませんこと、ご理解いただければと考えています。

「イベント・催事等に関すること」

図書展示・催事

図書展示等の本の紹介、利用時の楽しみとなっています。これからもよろしくお願いします

1.カウンター正面のおすすめ展示が良い。興味を惹かれる。

「よい絵本」もたまに一新してほしい

2.住田町の図書館でやっている、ぬいぐるみお泊まり会が楽しそう。

子どもたちが図書館へ親しみを抱くきっかけになりそうだと思う

3.常設の誕生日絵本コーナーを作してほしい（既存の乗り物絵本コーナーのように）。子どもの誕生日が近づく頃に、そういった絵本を読んでわくわくさせたい。現状では誕生日絵本は点在しており、年齢に合うものを探して比べるのが難しい

中学生向けの本のおすすめしょうかい

A

うれしいお声、具体的なお提案ありがとうございます。貴重なお声として、今後のイベント企画の参考とさせていただきます。

「施設・設備に関すること」

施設

いつも子どもの絵本を借りるのに利用させていただいています。他の図書館より入りやすくキレイでとてもよいと思います。絵本の和室コーナーがとてもよいです

A

スタッフの励みになるお声をいただき、ありがとうございます。

設備

椅子を引きずる音 注意させて欲しい

A

音が大きくならないように、一部の椅子の足に防音カバーを付けています。

今後もその数を増やすよう、対応していきます。気になるときは、スタッフまでお教えください。

設備

個室の利用者がいると、そのコーナーでの本を選びにくい

書架の下段の本が読みにくい

A

ご不便をおかけし申し訳ありません。いただいたご意見を参考に、利用しやすい閲覧・館内環境の整備に努めてまいります。

ネット利用環境・空調

スマホの電波が届いてほしいです

- ①窓際だと携帯電話を使った勉強ができるが奥の方の机では電波が届かなく使えない
- ②足元が凍える

A

- ①館内の限られたエリアになりますが、持込みパソコン席・ヤングアダルト（YA）コーナー付近で利用者用Wi-Fiをご利用いただけます。
- ②館内の温度を確認しながらエリアごとに温度設定を行っていますので、お手数ですがカウンターまたは巡回中の職員にお声がけください。可能な限りになりますが、対応させていただきます。

パソコン利用

パソコンスペース（電源あり）の増床→USB対応

個別で学習やPC作業できるデスクをもっと増やしてほしい。
もちろん仕切りもキッチンとしてある

A

電源や仕切りはないのですが、お声を受けまして、パソコン・タブレットを利用できるスペースを、ヤングアダルト（YA）コーナーにある閲覧席に拡大し、その旨を表示しました。

パソコン利用

パソコン作業の机（コンセントがある場所）が通行人から見られるので机の向きを変える、パーテーションを置くなど、また卓上間に仕切り板などで空間を区切って欲しい

A

お声を受け、机の向きを変えることを検討しましたがその結果、従来より通路幅が狭くなり通行にご不便をおかけすることもあり、トイレ前の席については現状の位置とさせていただきます。
さらに検討し、電源はありませんが、青少年（YAコーナー）窓際の仕切りのある閲覧席もご利用いただけるようにいたしました。

設備

東海新報をPCで見れる検さく設備がほしい
県立図書館にある岩手日報を見るPCのようなものを入れれば地域についてもっと知れるのではないだろうか

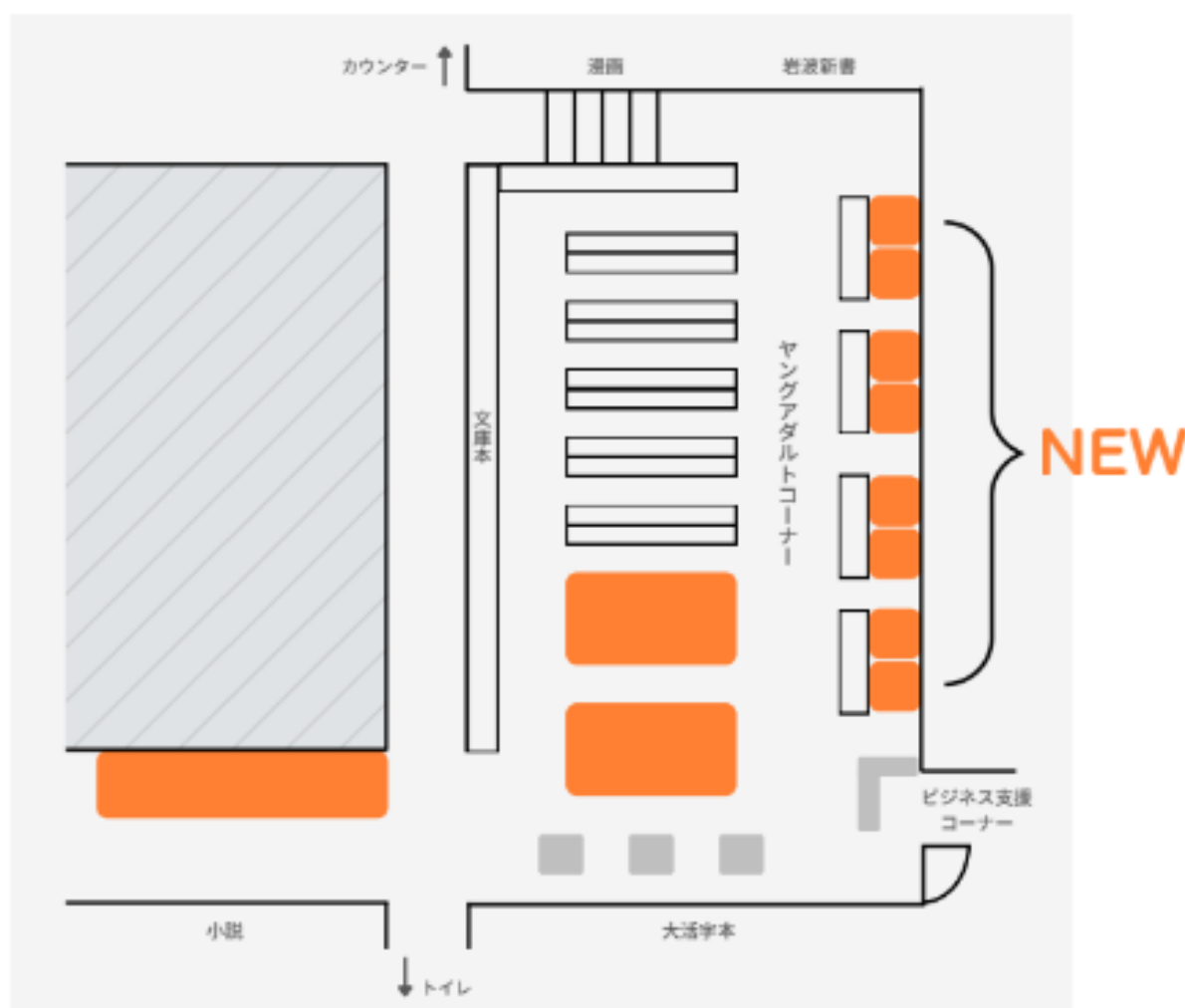
A

カウンター前に設置している利用者用インターネット端末で「東海新報 電子新聞」をご利用いただけます。平成23年1月以降の紙面がご覧いただけますので、ご利用の際はスタッフまでお申し出ください。

持ち込みパソコン席 拡大のお知らせ



パソコンの持ち込みについて、トイレ前・大活字本コーナー前のほか、
ヤングアダルトコーナーの一人掛け席でもお使いいただけます。
なお、下記のコーナー以外でのパソコンのご使用はご遠慮ください。
皆様に快適にご利用いただくため、ご協力お願いいたします。



このエリアでのみパソコンをお使いいただけます

設備

スタッフの対応が優しく安心する

1人用の椅子やソファがあると読みやすい

小さくても良いのでヒーリング曲など音楽を流して欲しい
変わりに一部を無音コーナーにする，日によって無音日設けるなど

各机の上に【スマホの音漏れ注意】や【飲食禁止】などの注意喚起の紙？を掲示してほしい

1人用の机で飲食している人がいたのでスタッフの巡回や注意喚起のポスターを掲示してほしい
リクエストの案内が分かりにくいので案内掲示を分かりやすくしてほしい

陸前高田市の図書館は館内で雑誌を読む場合机とイスが低く作ってあるのでリラックスして本が読めます。また、置いている雑誌も充実している。週刊誌（週刊新潮や週刊文春が置いてあり、何度も行きたくなる設備になっているのでぜひ取り入れてほしいと思います

もしかか号を利用しているが、選んだ本を置き、パソコンで入力するカウンターが狭く、本を積むのに、やや不便を感じる。
折りたたみ式の台のようなしかけが欲しい

A

スタッフの励みになるお声、具体的な提案をいただきありがとうございます。利用環境の整備に向けての参考とさせていただきます。

施設全般その他

坂や段差が多すぎる

通路の傾斜が歩きにくい

雨が降った時、図書館正門前の外通路がすべりやすかったことがありました

施設・設備はいまさら言ってもしょうがないことだけど、障害のある人や温度に敏感な人には不親切な作りになっている。

無駄な空間が多い。ホールでイベントがある時は図書館利用が不便

カゴがあっても重くて持てない→カートがあれば

男のトイレにサニタリーボックスをおいてほしい。

（リアスホールにも）→前にも言ったが全く改ぜんされていない！

A

設備面に起因する「段差」「傾斜」等についての具体的なお意見をいただきました。

サニタリーボックスの設置については、市民文化会館においても過去、不審物の投げ込みがあったこともあり、保安上の理由で設置の予定はない、ということです。

今後も可能な範囲になりますが、引き続き安全で利用しやすい施設環境の維持・改善に努めてまいります。

空調

足元が凍える、床面が寒い

暖房設定（足元が寒い）⇒ひざ掛けブランケット貸出し} 高田図書館

A

可能な範囲で温度調整しますので、お手数ですがスタッフにお声がけください。

駐車場

イベントの際に、必ず上の駐車場へ誘導される。歩いて降りて来ると、図書館利用者用の駐車場としてパイロンで確保され空いているのにです。2回連続で同じ状況だった。ちょっとふゆかい。

※誘導員の方は、図書館利用者の駐車場の状況、来客者の目的をまったく確認していない

A

ご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。いただいたご意見を市民文化会館と共有し、イベント時にも利用しやすい駐車場運営と適切な案内に努めてまいります。

駐車場

ホールのイベントなどで駐車場が混雑しそうな情報があり、とても助かりました。どんなイベントなのかもわかるといいですが、それはリアスホール側の対応となるのでしょうか。

第三者ではありますが、イベントの内容がわかれば混雑の具合も少し予想できるので、図書館利用者からもお願いしたい点です

A

リアスホールのイベント開催に伴う駐車場混雑情報がお役に立てたとのこと、大変うれしく思います。ご指摘のとおり、イベント情報の詳細については、現状は市民文化会館で事前にわかる範囲での情報提供とさせていただきます。

「サービスに関すること」

スタッフの対応

いつも職員さんがとても親切で嬉しいです。レファレンスサービスを利用した時も、笑顔で、優しく対応していただきました。
いつもありがとうございます！！

いつも職員の方の丁寧な対応に感謝しています。欲しい本などが、他の場所にあったりする時も、心よく取りに行って下さって有難いです。予約サービスや延長サービスがネットで出来るのも助かっています

いつも丁寧な対応ありがとうございます。近くではないので、Telで延長ができることは助かっています

A

図書館・スタッフへのお褒めのメッセージ、ありがとうございます。
今後の運営の糧としてまいります。

読書記録

高田の図書館を利用した際、借りた本が通帳式に記入されるサービスがありました。どんな本を借りたか、1年間に何冊読んだかetc.備忘録として、とてもよいサービスだと感じました。是非、大船渡図書館でもあるとうれしいです！

高田市立図書館の貸し出しノート（手帳）は自分の読書記録として重宝しています。現在借りている図書もはっきりします

A

各地の図書館で「読書通帳」のサービスがあることを承知しています。貸出した際にお渡しする、書名が記載された「レシート」を保管され、ご自身の読書記録とされている方もいらっしゃると思いますが今回、一定のニーズがあることを改めて確認させていただきました。

貸出サービス

本のかし出す場所をふやしてほしい（移動図書館）

サンリアが空いてる所が多くなったのでサンリアにも（中）図書館があれば（明るいし便利だし）利用しやすいと思います

A

移動図書館については、昨年度は応急仮設住宅への巡回を開始し、今年度は新たに小売店舗の駐車場への巡回も開始しました。移動図書館車の巡回ステーションなど、図書館と利用者をつなぐ機会については、今後も課題としていきます。

開館日の周知

開館日カレンダーほしい⇒高田図書館 3ヵ月分カレンダーあり

A

年末年始や蔵書点検期間など、毎週火曜日の休館日以外に休館する場合は、その都度貸出レシートへの掲載、ポスター・チラシ・SNS・広報等で周知を図っているところです。ご理解いただければ幸いです。

開館時間・貸出期間

一番望むことは新しく図書館を作った方が良いこと。無駄な経費がかかっていると思うので 土日祝日は17時となっているが夏場はせめて18時までやってもらいたい。冬時間夏時間があっても良いと思う。夏は少し遅くまで冬は17時で良いと思う

1ヵ月はかしだししてほしい

今の図書館も利用しやすいです。仕事が忙しいときは、読むのに時間がかかるため、貸し出し期間があと1週間長ければもっと便利かなとは思います

A

貸出期間や開館時間についてのお声をいただきました。
今回のアンケート結果（問6）の「イ.開館時間」の回答は「満足」が51%、「やや満足」「ふつう」の回答を含めると全体の93%を占めており「ウ.貸出期間」の回答では「満足」が40%で「やや満足」「ふつう」の回答を含めると全体の82%を占めています。
この点も意識し、全体最適の視点で対応していきたいと考えています。

「その他」

スタッフへのお声

いつも利用の度、ていねいで優しく、親切な対応をしてくださってありがとうございます。感謝しております

探していた本が見つからないとき、快く笑顔で手を借して下さいました。職員の方々が皆柔らかく穏やかでいらっしやるのでとても利用しやすいです。いつもありがとうございます

勉強に取り組む環境が整っていて、とても助かっています。志望校合格へ向けて頑張るので、やさしく見守っていてほしいです

これまでは、なかなか本を読む時間をつくれなかったのですが、少しずつ本を読む時間をつくり、図書館を利用したいと思っています

A

図書館への愛着と期待を感じるメッセージ本当に有難うございます。

スタッフへのお声

望むこととして、挨拶をもっと積極的に大きな声で行うこと。カウンターだけではなく通路でも会釈や声掛けをした方が良いと思う

返した本のチェックをきちんとしてほしいです。よく本の間にしおりだったり、レシートだったり入ってます

A

頂いたお声については、アンケート後にスタッフ間で共有しました。

図書館利用について

当館の小児のあつかい方に疑問があります。走り回る子供を注意しないのか？図書館は遊び場なのでしょうか その違いを理解させるのも親・職員の方のつとめと思いますが・・・

利用者の私が注意しても良いのでしょうか 注意すると冷ややかな親の目があります やはりきちんと職員の方が注意すべきことと思います。走りたいならホールで走らせた方が良いではありませんか？

たぶん期末試験の頃だから勉強するためにきている高校生が（中学生よりはほとんど高校生ぐらいの年代の子たち）下の学習机の所にておしゃべりをしていることが多く（友達とつれだって来ている子たちだと思うのですが）うるさくて迷惑だと思うことがしばしばあります。ひそひそ声でもうるさいです。注意したことがありますが、お互いにきまずい感じになります。

いい注意の仕方、よびかけのしかたはないものでしょうかね

A

館内利用にあたっては、公共の施設として、日頃から皆様が譲り合いや配慮をしてお利用いただいていること、感謝申し上げます。

今後とも利用者お一人おひとりが気持ちよく利用頂ける運用を心掛けてまいります。

気になることがありましたら、カウンターや館内のスタッフへお声がけください。

館内における「利用者マナー」についてのご意見を継続していただいていることを承知しています。

読書や自習の際に他の利用者のお声が気になる際は、スタッフへご相談ください。

ビジネス支援コーナー横にある「飲食・談話室」をご案内するなど、状況に応じた対応をいたします。

市民に開かれた公共施設としての図書館には、静かに読書・学習をしたい利用者がおられる一方、本に親しむ過程にある元気なお子さん、また近年、図書館等の社会教育施設では、館内におけるさまざまな「出会い」の場、「人的交流の場」としての機能も求められているところです。ご理解いただけますと幸いです。

その他

当館休館日は高田の方へ足を伸ばします。臨時休館日が多いのが難点ですが休館日（月）以外の日に訪れて休館には本当にがっかりします

毎年のアンケートにおいて利用者年齢が高いにもかかわらず高齢者向けの雑誌がまったくない 若者向けのものばかり パソコン使用者は窓際の机を使用しないで欲しい キーボードを打つ音がうるさい。最近の人は図書館でのモラルがなっていない。

大きな声でしゃべったり あたり前にイスを引きずったり この前は若者がせんべいをボリボリ食べていた 臭いと音でわかった

結果集計を出すのに時間かかり過ぎ 毎年同じアンケートをして何の変化も見られない

椅子を引きずる音がうるさい。お金をかけて4つ足にカバーを施したようだが効果は見られない。注意喚起の張り紙をしてはどうですか？一向に改善されないことに苛立ちます 毎回同じ項目のアンケートですが改善されているのですか 集計公表がかなり遅い。何日もかかりすぎ 若者向け用の月刊誌だけでなく年配用の月刊誌も置いて欲しい

館内トイレわきの自販機 使いがってが悪い。つり銭がないのか。500円玉で使えない

携帯電話で大きな声で話している人が多い(大人)図書館での常識がわかっていない人が多い。(目立つ所に注意喚起表を書いて)
毎年同じ内容のアンケートを行っていますが改善されているのでしょうか イスの引きずる音がうるさい（びっくりする）高齢者向けの雑誌も置いてほしい

A

図書館への激励も含め、様々なお声をいただきました。それぞれを受け止め、関係者と共有した上で、今後のサービス改善に努めてまいります。

雑誌の対象年齢についてのご意見ありがとうございます。雑誌の配置については定期的に読者の年齢層に配慮した検証を行っているところです。いただいたご要望を今後の雑誌選定の参考とし、より幅広い世代に利用していただける蔵書・雑誌の充実に努めてまいります。

本アンケートでいただいたご意見については、日々寄せられるご意見と合わせ、ひとつひとつ全体最適の観点から検討の上、必要と考えられる措置を現状できる範囲ではありますが確実に実施していきたいと考えています。アンケートの公表については、内容を市と共有し、対応についての調整を行った上で行っています。ご理解いただければ幸いです。

各設問におけるその他事由

「問3」

どのような目的で図書館を利用していますか(その他)

- ・子どもの利用目的
- ・自分の勉強の為
- ・仕事(事務処理などをするため)
- ・読み聞かせイベント時に利用

「問7-2」

セルフ貸出機を利用していない理由(その他)

- ・本を借りたことがないため
- ・本を借りない
- ・あることを知らなかった
- ・カードを忘れたため
- ・特に利用しようと思わない

「問8」

図書館のホームページについて(その他)

- ・パソコンを使用できない
- ・回答できる程見ていない
- ・ふつうです。在庫が見れるところがいい
- ・普通
- ・見たことはあるが覚えていない
- ・最近見ていない

「問12」

本を読むようになったきっかけ(その他)

- ・本が好き！！
- ・映画を観て原作を読みたくなった
- ・映画等、動画化された後に興味あったものの原作を読むことも多いと思う(私的にも、一般的にも)
- ・子どもが産まれた
- ・子供のために図書館を利用して自分も本を借りるようになった
- ・子どもが本に興味をもった
- ・親も本を読む人だった
- ・退職後時間が出来た
- ・時間が有るから
- ・通学、通勤、病院の待ち時間などがあり、読もうと思った
- ・人生を豊かにしたいと思った
- ・本を読むと自分が広がるから
- ・他の方の生き方の疑似体験で自分の参考に使っています
- ・テレビより本の方が自分の生活スタイルに合っていると思った
- ・学生の頃古本屋によく行った
- ・読むことがない
- ・無料だから

「問13」

今後、力を入れてほしい取り組みについて(その他)

- ・本の検索において、幅広い知識をもって、探してほしい
- ・書店のような新刊の充実
- ・本屋大賞、芥川賞、直木賞などの受賞作の充実
- ・新書を増やして下さい
- ・頻繁に使用することがないのでわからない
- ・食堂
- ・ラインで