

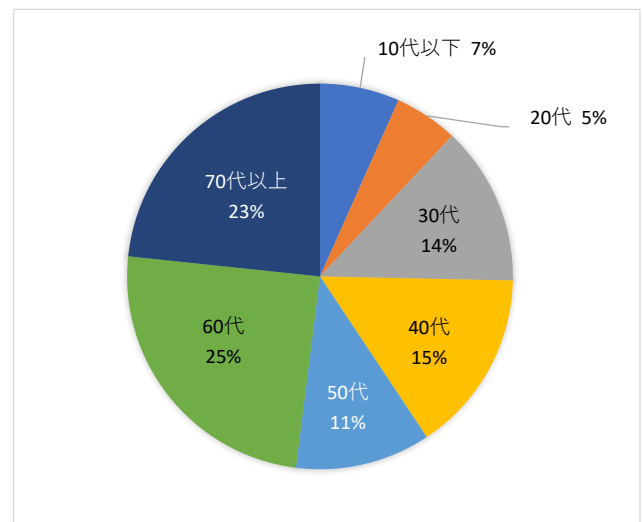
令和7年度 大船渡市立図書館利用者アンケート調査結果

実施期間：令和7年12月6日（土）～ 令和8年1月18日（日）

回答総数 150 件

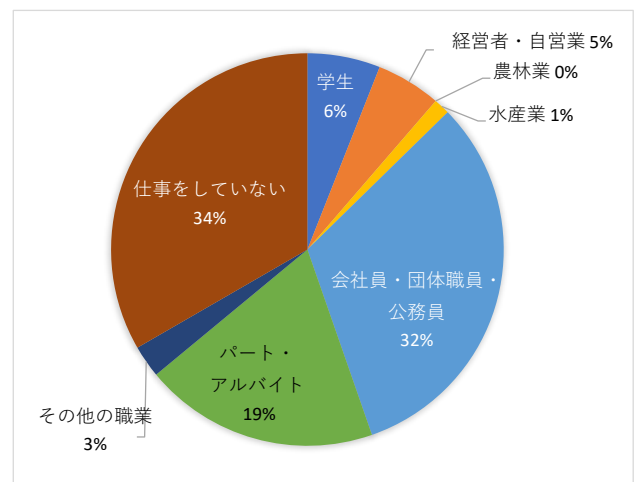
問1 あなたの年齢を教えてください

10代以下	10
20代	8
30代	20
40代	23
50代	17
60代	37
70代以上	35



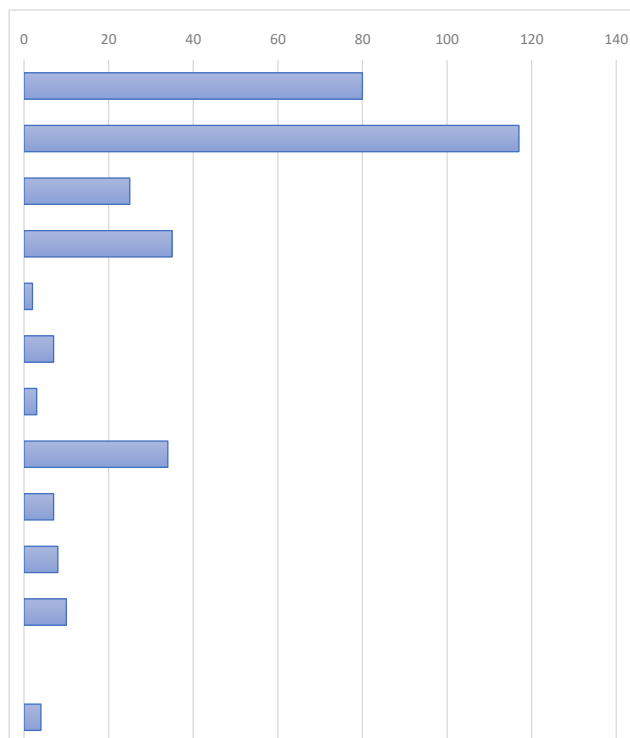
問2 あなたの職業を教えてください

学生	9
経営者・自営業（農林水産業を除く）	8
農林業	0
水産業	2
会社員・団体職員・公務員	48
パート・アルバイト	29
その他の職業	4
仕事をしていない	50



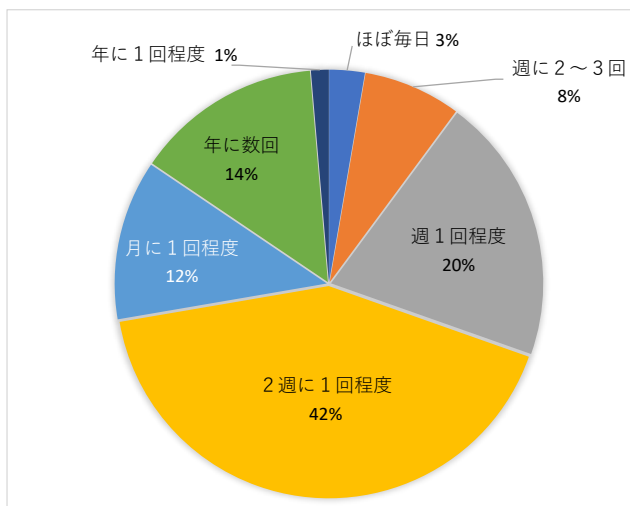
問3 どのような目的で図書館を利用していますか（複数回答可）

本を読む	80
本を借りる・返す	117
予約した本を受け取る	25
雑誌・新聞を読む	35
D V Dの利用	2
調べものや、職員に質問・相談をする	7
本・新聞等のコピー	3
学習	34
インターネットコーナー利用	7
図書館のイベントへの参加	8
休けい	10
特に理由なし	0
その他	4



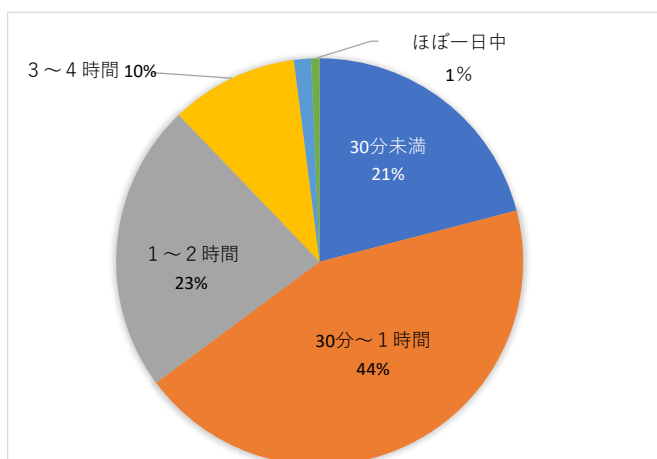
問4 ふだん、どのくらい図書館を利用していますか

ほぼ毎日	4
週に2～3回	11
週1回程度	30
2週に1回程度	62
月に1回程度	18
年に数回	21
年に1回程度	2
はじめて	0



問5 ふだん、どのくらいの時間利用していますか

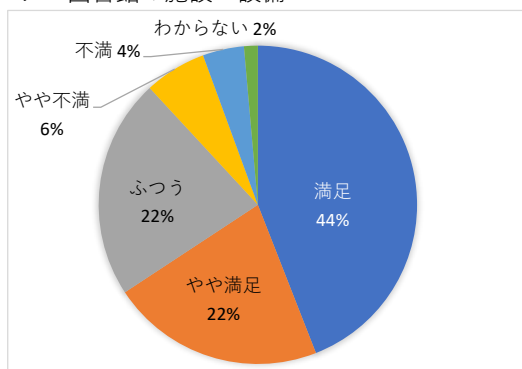
30分未満	31
30分～1時間	65
1～2時間	34
3～4時間	15
ほぼ一日中	2
その他	1



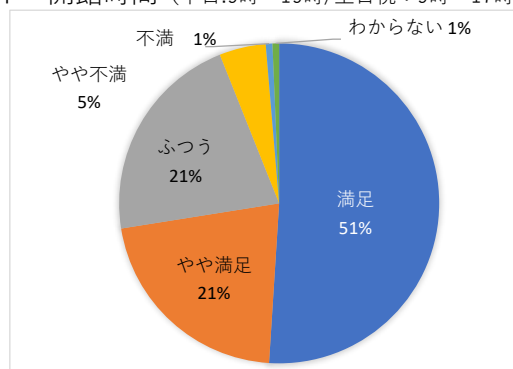
問6 図書館の施設や利用方法についてお伺いします

〔選択回答：満足、やや満足、ふつう、やや不満、不満、わからない〕

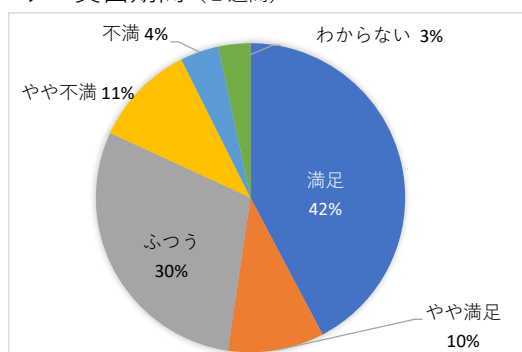
ア 図書館の施設・設備



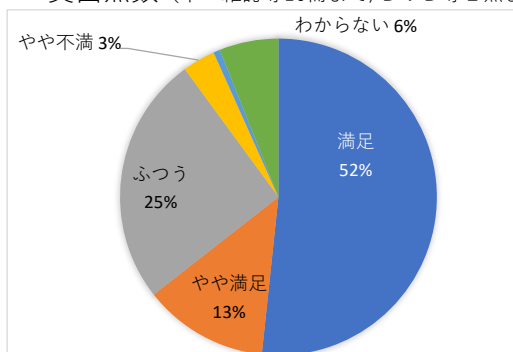
イ 開館時間（平日：9時～19時/土日祝：9時～17時）



ウ 貸出期間（2週間）

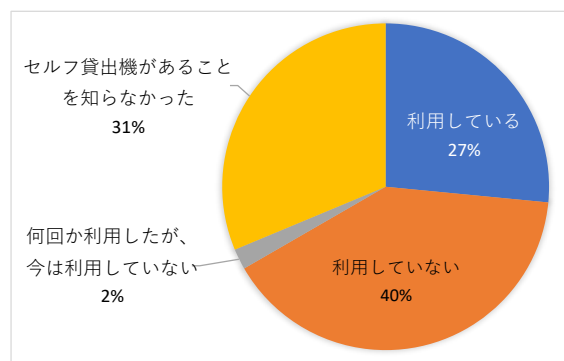


エ 貸出点数（本・雑誌等10冊まで/DVD等2点まで）



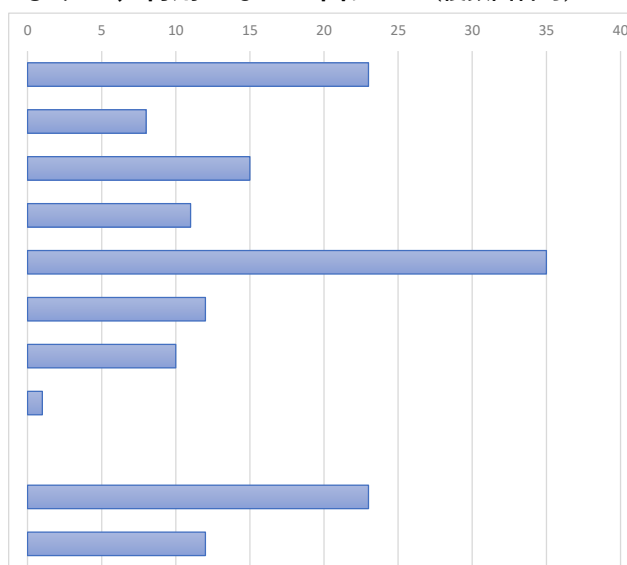
問7-1 令和3年4月よりセルフ貸出機を設置しましたが、利用していますか

利用している	39
利用していない	59
何回か利用したが、今は利用していない	3
セルフ貸出機があることを知らなかった	46



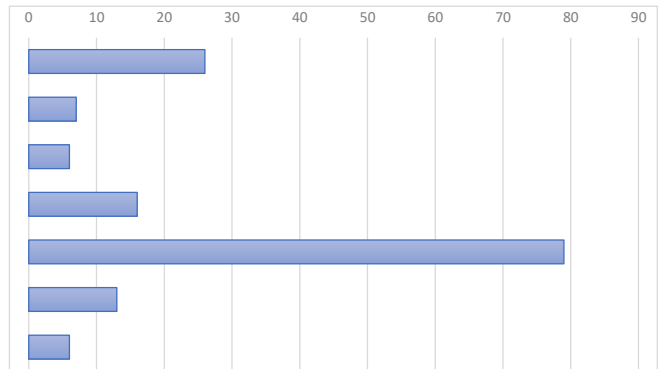
問7-2 セルフ貸出機を利用していない方にお伺いしますが、利用しない理由は？（複数回答可）

操作がわからない	23
操作が面倒	8
操作する自信がない	15
機械は好まない	11
カウンターの方が便利	35
機械でなく職員と貸出手続きしたい	12
利用案内がない	10
他人にみられたくない	1
利用したが貸出しできない本があった	0
貸出機の手続きがわからない	23
その他	12



問8 図書館のホームページについてお伺いします（複数回答可）

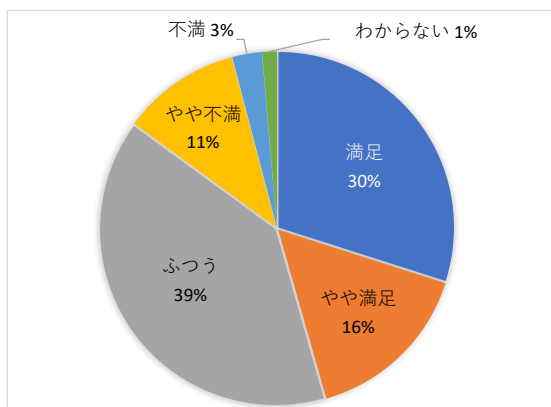
見やすい	26
情報が豊富だ	7
分かりにくい	6
情報が足りない	16
見たことがない	79
ホームページがあることを知らない	13
その他	6



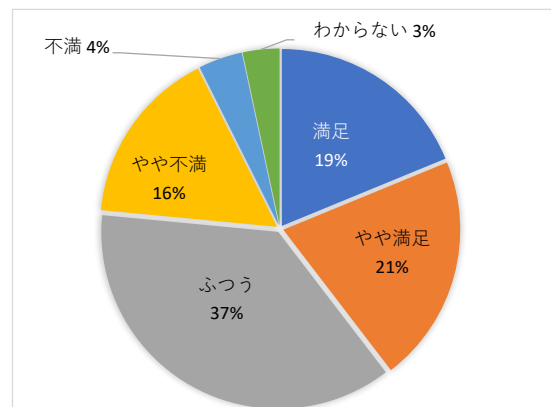
問9 図書館をご利用いただいた感想をお伺いします

〔選択回答：満足、やや満足、ふつう、やや不満、不満、わからない〕

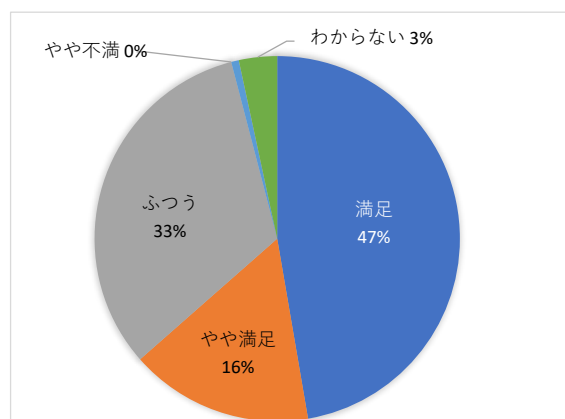
ア 案内表示のわかりやすさ



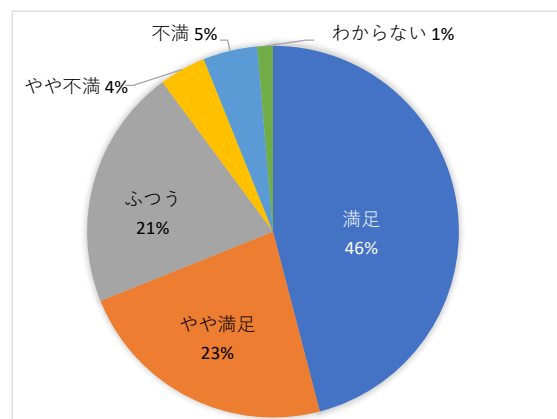
イ 本や雑誌等の探しやすさ



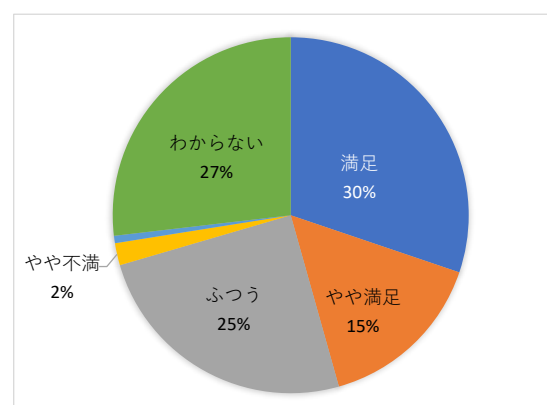
ウ 職員の対応



エ 図書館のすごしやすさ

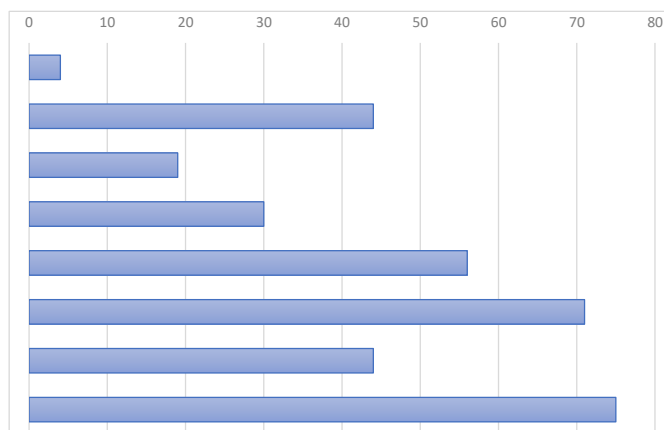


オ 予約・リクエストサービスについて



問10 図書館で行っているサービスで、知らないものはありますか（複数回答可）

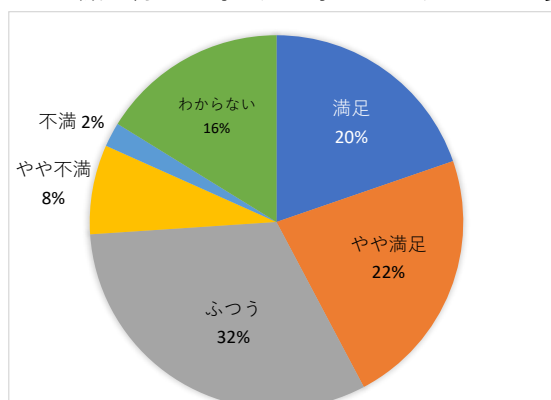
移動図書館車の巡回	4
レファレンスサービス	44
貸出中の資料の予約	19
リクエストサービス	30
インターネットでの貸出予約	56
インターネットでの貸出延長手続き	71
複写（コピー）サービス	44
三陸支所前の返却ポスト	75



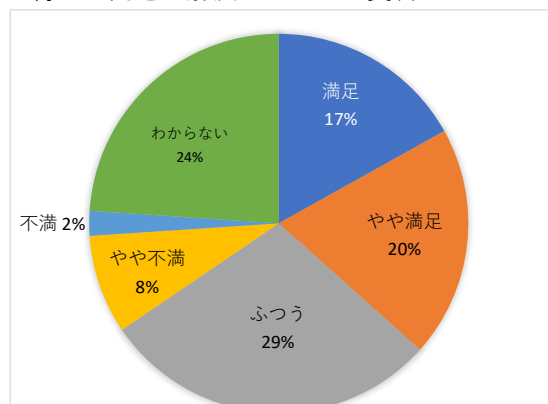
問11 図書館の資料についてお伺いします

〔選択回答：満足、やや満足、ふつう、やや不満、不満、わからない〕

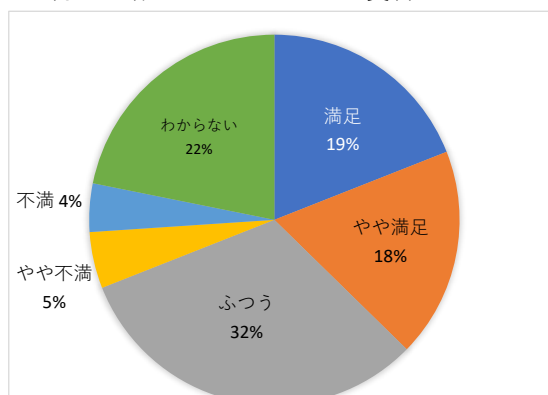
ア 知識を得たり考え方を学んだりするための資料



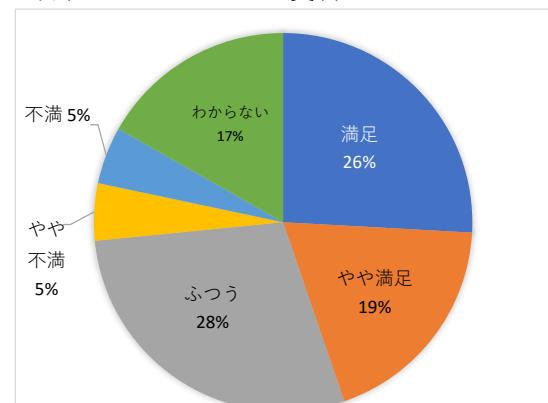
イ 特定の問題を解決するための資料



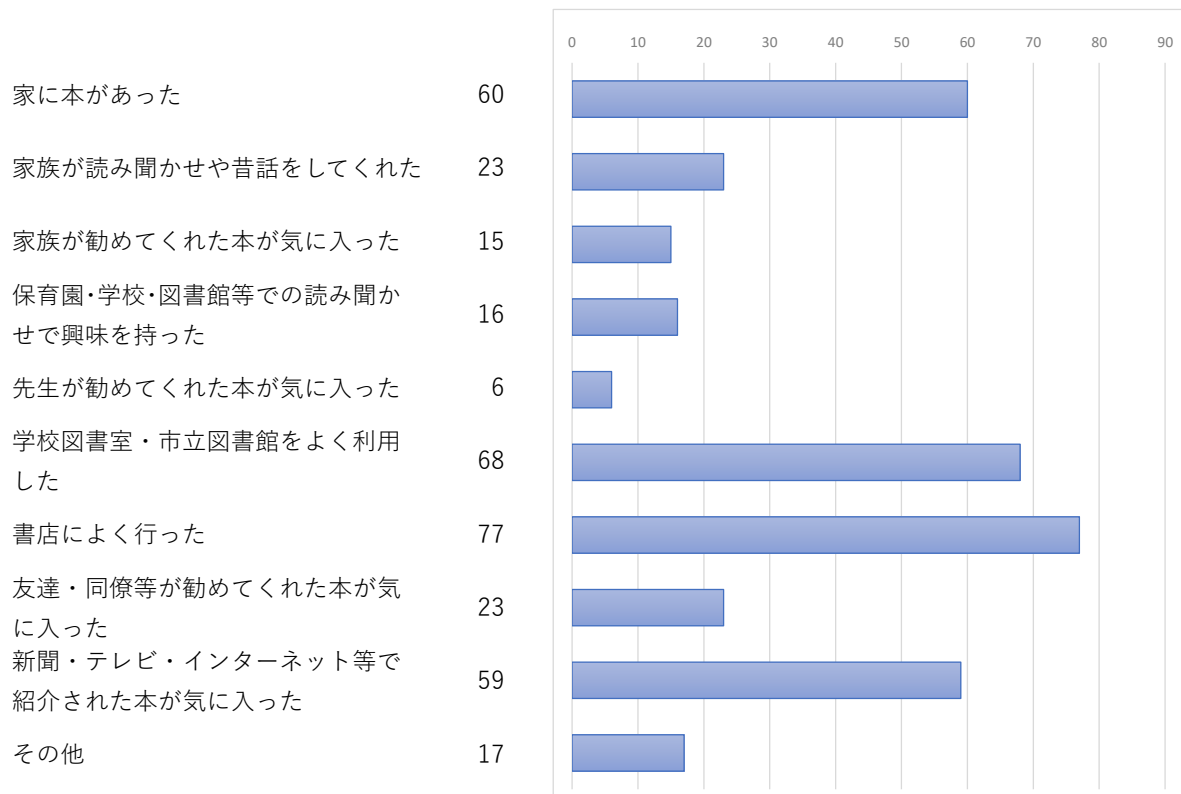
ウ 何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている



エ 娯楽や心が豊かになる資料がそろっている



問12 本をよく読むようになったきっかけを教えてください（複数回答可）



問13 今後、力を入れてほしい取り組みについて（3つ以内）

