

「資料に関すること」

雑誌

- 年配者向けの雑誌もおいてほしい
- 若者向けの雑誌が数多くあるけど購読者はいるのか？
高齢者用の雑誌も欲しい(ハルメクとか)

A

蔵書雑誌の見直しについては、このアンケートや日常的な利用者のお声も参考にしつつ、雑誌ごとに想定される年代やジャンル、読者対象を勘案しながら毎年行っているところです。

また昨今の情報メディア多様化に伴い、紙での発行を中止して、インターネット上で公開する「WEB雑誌」に切り替えたり、発行元の諸事情で休刊となる雑誌が目立ってきています。この場合は代替可能な他の雑誌を探すなど引き続き、本アンケートや日常的な利用者のお声も踏まえ、購入している市内書店様の協力もいただきながら見直しを行ってまいります。

雑誌

- 雑誌の数を増やして欲しいです（ファッション、健康、医療）

A

利用者全体の最適な蔵書構成を図っていくことは継続的な課題と認識しています。

その取り組みに資する具体的なお声として受止めさせていただきます。

雑誌

- 以前、取扱いしていた犬、猫の雑誌をまた復活して欲しい

A

以前より同様のお声を多くいただいていたいました。
今年度の蔵書雑誌の見直しで対応してまいります。

新聞

- 新聞をファイルにはさむ時に、はさまれた数行が読めなくなるので、気をつけてほしい

A

担当者間でお声を共有し、新聞をファイルに綴った後に文字の書かれた部分が読めない部分はないか、確認して配置するようにしております。

資料の質(中身)

- とてもすばらしいと思います。
マンガを多く入れてほしいですネ

A

ありがとうございます。

マンガは様々な対象に向けた、多様なジャンルの作品が刊行されていますが、当館では、テーマ性を重視しつつ漫画の形式であるからこそ学びやすい、理解しやすい資料を優先して購入しています。

資料の質(中身)

- 本をふやしてほしいしゆるいがある
とちゅうでおわらないでほしい

A

シリーズもの、巻数もの資料については、需要を鑑みながら購入を検討しておりますので、完結まで購入しない場合もあります。また、資料の破損等により、途中の巻が欠けた場合においても、絶版等の理由で補うのが難しい場合もあります。

市内在住の方は、「リクエストカード」を通じて取寄せの希望を受付けていますので、ぜひご利用ください。

資料の量

- 本が多いので探すのに時間がかかる。
古い本は廃棄するなど蔵書整理をしてほしい

A

一定の蔵書冊数を維持しながら、より利用者が探しやすい手に取りやすい環境を提供することを引き続き意識してサービス提供を実施してまいります。

図書館資料を適切に管理し、利用者にとって常に有効な利用状態とするため、定期的に除籍・廃棄を行っています。

資料の展示

- テーマを設定した関連本の展示
(○○時代、作家○○、健康、女優作家の作品、本屋大賞など)
- 芥川賞や直木賞など受賞作品のコーナーがあると嬉しいです。

A

具体的なお提案ありがとうございます。今後の企画展示の参考にさせていただきます。

文学賞の受賞作品については企画展示などを検討させていただきます。

資料の配置

- 新書の場所は前の方が良かった

A

具体的なお提案ありがとうございます。昨年利用者アンケートに寄せられたお声をもとに、現在の場所に変更いたしました。

ご意見、参考にさせていただきます。

資料の探し方

- 外国文学が好きでよく読むのですが、検索サービスを使わないと自力では見つけれないです。ならびのルールがわからないので、分類をわかりやすくしてもらえたらいいなあと思います。

A

外国文学は、基本的には作家の国籍別・名前の五十音順に配列をしているところです。

探しやすさの改善に資するお声として受止めさせていただきます。

蔵書管理

- 本の寄贈について、今は受け付けは無いのですか？

A

郷土資料・東日本大震災関連資料のご寄贈をお受けしています。
これ以外の一般書、児童書のご寄贈の受付は、現在休止しています。

館内利用

- 利用者で、新着資料を何冊も手元において読む人がいて、その新着図書を見たいのに、見られません。
「新着図書は一人一冊の利用」と、棚にでも注意書きをしてほしい。

A

他の方の利用方法への対応についてご意見ありがとうございます。より利用者同士が気持ちよくご利用いただけるよう、館内運営に努めてまいります。

利用に当たって、お困りごとがありましたら、お手数ですが、スタッフにお知らせください。

イベント・催事等に関すること

- 「私の好きな本」特集がとても良かった。
今後読みたい本が増えました。今後も一年に一度位の特集とその一言の紹介ページも期待致します。
- 古本市があつたらいいと思う。
- 大船渡市在住などの制限を取り払って、俳句とか短歌とか、文化行事などに参加させて欲しいけれど、担当課等別でしょうか？
もしそうならそこへ伝えて欲しい

A

イベント・催事に関してのご意見ありがとうございます。
いただいたご意見は私共の励みになると同時に、館内で確実に共有してまいります。

なお、図書館で役目を終えた「リサイクル雑誌の市民への譲渡会」を、5月に実施しました。また、図書館の除籍図書や登録に至らなかった図書についても、不定期で自由配布を行っておりますので、よろしければご利用ください。

「施設・設備に関すること」

通信利用

- 窓際では携帯が使えるが奥の方では使えない所がある
- 館内だと、スマホのモバイル通信がつながりにくいため、できたらWi-Fiみたいなものを取り入れていただきたい。
- Wi-Fiが使えない場所がある。

A

施設の造りに起因する通信環境でご不便をおかけしております。利用者用Wi-Fi接続可能エリアは現在「持込みパソコン席」付近となっております。ご利用ください。

館内設備

- ごみ箱が欲しいです。
- ごみ箱を設置してほしい。
飲食・談話スペースに防音機能があってほしい。
- 消しカスを入れるゴミ箱を設置してほしい。
(以前、消しカスを図書館の床に捨てている人がいた)

A

防音機能についてのご意見をいただきましたが、施設面の制約からただちの対策が難しい現状です。今後検討させていただきます。

防犯対策の観点から、現在ゴミ箱の設置をしておりません。ゴミはお持ち帰りください。

なお、消しゴムの消しカスは机の上に残したままで結構です。床に落ちたものを含め、当方で清掃をいたします。

バリアフリー

- 障がい者に向けて、施設が充実してほしい。
カゴがあっても重くて持てない→カートがあれば
- デコボコがある→あぶない
「さか」がきゅう→ころぶ、つかれる、たいへん

A

開館当時にバリアフリーの一環として導入した「スロープ」「点字ブロック」ですが、一方でご不便をおかけしているとの声もいただきました。

「買い物かご」では重くて持てず「カート」を希望される声を承け、今後導入を検討しているところですが、「スロープ」(坂)でのコントロールが困難で、坂下まで滑り落ちるリスクも想定され、既存の「カート」をそのまま導入できていない現状です。

空調

- 図書館が寒い。

A

出来る範囲になりますが、温度調整しますので、お手数ですがスタッフにお声がけください。

お褒めの声

- いつも綺麗で利用しやすいです。
イベント・催事の展示も見やすく、季節ごとにワクワクします。

A

スタッフの励みになるお声をいただき、ありがとうございます。

「サービスに関すること」

貸出サービス

- 貸出期間を長くしてほしい
- 貸出期間を3週間にしてください(同意見ほか1名)
- 高田図書館みたいに、貸出期間を3週間にしてほしい。
1回が2週間だと短すぎて完読できない。
- かしだし数10と2しゅうかんの、へんきやくきかん
→本がよみおわらない
- 新しい本もそろえてほしい
- 3週間、15冊貸出にしてほしい
- 最近久しぶりに図書館を利用しております。感じた事を書きます。
(貸出点数が1人10冊までになっていたこと。セルフ貸出機があること)
図書館の入り口や受付などに「大きい文字」で表示してほしいと
思いました。

A

「貸出冊数10冊まで」「貸出期間2週間まで」が少ない・短い・読み切れないというお声を複数いただいております。

一方で今回のアンケート結果(問6)の「ウ.貸出期間」の回答を見ますと「満足」が38%で「やや満足」「ふつう」の回答を含めると全体の79%を占め「エ.貸出点数」の回答は「満足」が52%、「やや満足」「ふつう」の回答を含めると全体の88%を占めており、相対的に「貸出期間」への満足度がより低い、という結果になっています。

この点を意識しながら今後検討していきたいと考えています。

開館時間

- もう少し開館時間をのばしてほしい。土日も19時まで
- 一関の図書館は21時まで利用できて、仕事終わりでも本に触れる機会が増えました。難しいとは思いますが利用時間が増えると助かります。
- 土曜日と日曜日の開館時間を午後6時までとしてもらいたい（土曜・日曜は勤務で午後5時まで間に合わないため）
- 土・日の開館時間を、せめて18時までにしてもらえると嬉しい

休館日

- 休館日を、月に2回程度に（ぜひ、やってほしい）（毎週は多すぎる。休館日で帰ったことが何度かあり）
ホッペを言えば、無しにしてほしい。
あるいは現状でもよいが午前中だけにしては。
以前、都内の図書館を利用したことがあるが、休館日が少なかった。

A

開館時間・休館日については「大船渡市立図書館条例」に沿った運用を行っているところです。

今回のアンケート結果(問6)の「イ.開館時間」の回答を見ますと「満足」が56%「やや満足」「ふつう」の回答を含めると全体の92%を占めている現状です。今後ともその推移を注視し、ライフスタイルの変化に応じて柔軟に検討してまいります。

蔵書検索

- 本の検索は漢字入力でも

A

いただいたお声を図書館システム管理事業者と共有してまいります。

館内利用

- 飲み物の許可

A

館内に持参される飲み物については、衛生面や、飲み物が万が一倒れたときに、その中身が周囲の利用者や図書館資料に及ぶ可能性を考慮して「フタつき」のものに限って持ち込みをいただいているところです。

ご協力をお願いします。

「その他」

本アンケートについて

- 前アンケートでの「検討対象」になっている件の回答はどうなっているのか
- 毎年中身の同じアンケートをして改善に至っているのか
入口のアンケート協力の案内板の字が小さすぎる
ついでに用紙の置いてある場所、投函場所も記載しても良いのでは

A

今後のアンケート実施の参考とさせていただきます。

アンケートで承ったご意見については、日々寄せられるご意見と合わせ、全体最適の観点から検討の上、必要な措置を現状できるところから確実に実施させていただきたいと考えているところです。

承ったご意見をもとにした改善の最近の例では、閲覧席の椅子を引きずる際の音が気になる、とのお声を受け、全席ではありませんが、利用頻度が高いと考えられるエリアの椅子の脚に引きずり音を低減するための「椅子脚カバー」を付けました。

また、以前から承っていた雑誌に関するご要望にも今回一部対応をさせていただく予定です。

アンケート実施にあたっては、継続して同一質問をすることで、回答者のご意見の変化を「定点観測」する、という目的もあります。趣旨ご理解いただきたく、今後ともご協力よろしく申し上げます。

館内利用マナー・トラブル対応について

- とても静かで落ち着いたのある施設と思いますが、何か小さいトラブルがあった時のトラブルの対処が今一つかと思います（携帯電話の使用、新聞コーナーでのトラブル）。もう少し職員が目配り、気配りがあってもよいかと思います。
- 声や雑談が大きい人に（他の人のめいわくになるので）できれば注意してほしいです。
- 学校の長期休み時、談話室での中高生の談笑が館内に長く響いていた。注意してほしい
- 静かに本を読みたいのに子供が走り騒いでいる時がある。はしゃぐのはしかたないが、走るのはぶつかると危ないのでやめて欲しい

A

ご意見ありがとうございます。今後とも利用者お一人おひとりが気持ちよく利用頂ける運用を心掛けてまいります。

気になることがありましたら、カウンターや巡回時のスタッフへお声がけください。

スタッフへのメッセージ

- 館員の方の平素の対応が素晴らしいと思います。もう少し笑顔があると更に良いと思います。
- 居心地の良い図書館であって欲しい。
画一的な規則は止めて、もっと臨機応変に対応していただきたい。
市内で一番行きたいところが図書館！と言われるように職員みんなで知恵を働かせてください。
- 子どもがあまり本を読まないのが困っていたので、図書館のスタッフさんに相談させていただきました。「パンドロぼう」など食べ物が出てくる本は読むので、その事を話したら、楽しそうな食べ物の本を紹介してもらいました。ありがとうございました。
- 利用させていただけることに感謝しております。御礼なのでテーマを選べません。
- 指定管理になってから、新しい本が次々購入になり、たのしみになりました。スタッフの方々も対応が親切です。
- 温度管理適切です。

A

図書館への愛着と期待を感じるメッセージ本当にありがとうございます。その一つひとつをスタッフと共有し、今後の運営の糧としてまいります。

各設問におけるその他事由

「問3」

どのような目的で大船渡市立図書館を利用していますか(その他)

- ・レポート提出用資料探し
- ・孫と同伴で
- ・気分転換
- ・避暑避寒

「問7-2」

セルフ貸出機を使わない理由(その他)

- ・本を借りたことがないため
- ・本を借りない
- ・貸出を利用しないため
- ・貸出することがない
- ・図書館内で読むから
- ・あることを知らなかった
- ・子どもにカードを出して借りるという方法を最初に覚えてほしいため
- ・うまく機能してくれない
- ・市外者

「問8」

ホームページについて(その他)

- ・インターネットを利用していない
- ・睡眠障害(不眠症)のため、ネット環境を遠ざけている
- ・ホームページがあることは知っているが特に利用しないので意見はありません。
- ・普通
- ・特に不満はありません

「問12」

本を読むようになったきっかけを教えてください。(その他)

- ・知識を得たいから
- ・面白い本に出会ったこと
- ・本そのものが好きだから。本の手ざわり、型、デザイン etc
- ・暇が出来た
- ・ひまつぶしで読むようになった
- ・レポート作成の為
- ・好きな人の本を読んだらおもしろかった。
- ・兄が小学1年～高3まで月刊誌を買ってくれた
- ・母親が読書好き
- ・調べ物の本を利用しています。良い本は自分で買ってます。
- ・たまたま調べものがあつた
- ・子供に読み聞かせ等をする為
- ・子どもに読み聞かせをするので
- ・マンガから入っていった
- ・健康上の理由から夏期の猛暑をしのがせてもらっている。
それに暑いと考えごとが出来ないので、文学的な創作には涼しくてとても助かっている。
- ・本をあまり読まない
- ・わからない

「問13」

今後、力を入れてほしい取り組みについて。(その他)

- ・新刊書の充実
- ・ハード面の充実はあまり期待しないが、「ある程度」専門的に勉強できる質の面を充実していただきたい。
- ・アイドルの写真集とか・・・無茶な要望とは承知しつつも
- ・市外在住者への貸出
- ・新しい本の充実
- ・電子書籍の貸出(2名)