

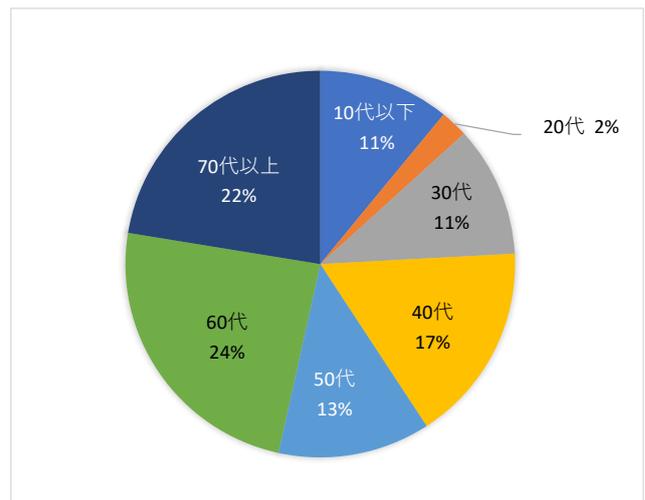
令和5年度 大船渡市立図書館利用者アンケート調査結果

実施期間：令和5年12月9日（土）～令和6年1月29日（月）

回答総数 175 件

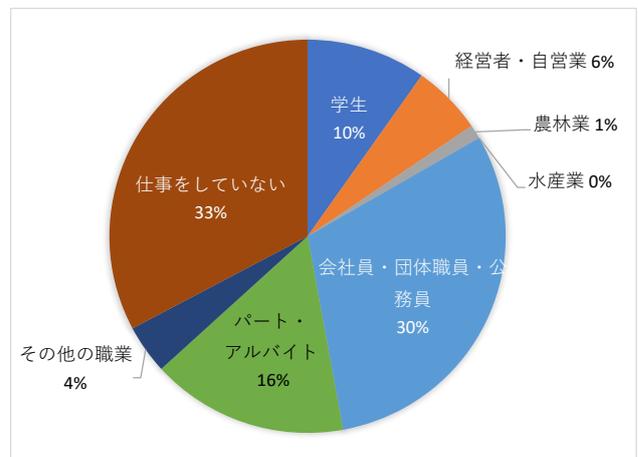
問1 あなたの年齢を教えてください

10代以下	19
20代	4
30代	19
40代	29
50代	22
60代	42
70代以上	39



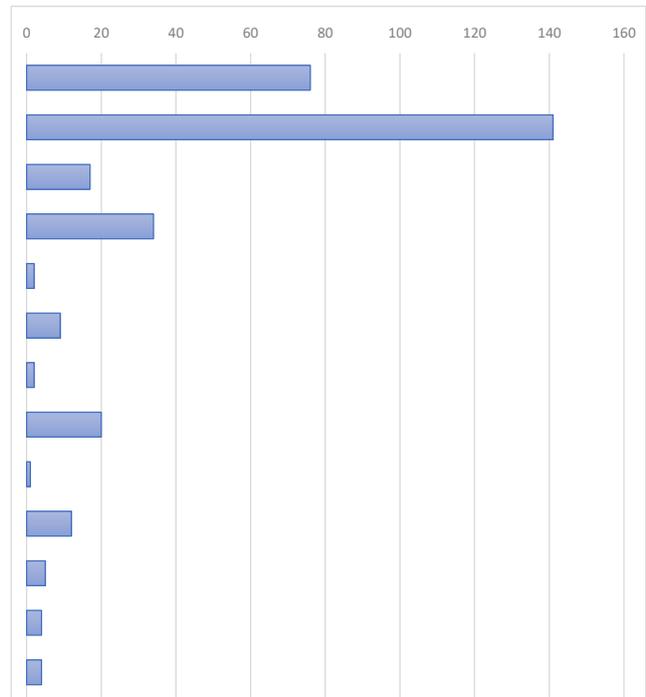
問2 あなたの職業を教えてください

学生	17
経営者・自営業（農林水産業を除く）	10
農林業	2
水産業	0
会社員・団体職員・公務員	53
パート・アルバイト	28
その他の職業	7
仕事をしていない	57



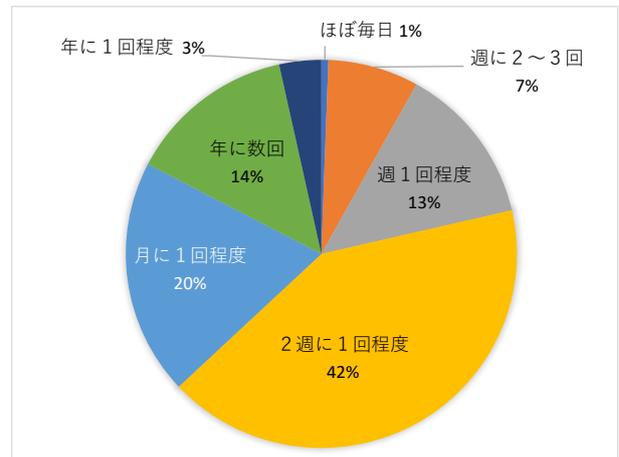
問3 どのような目的で図書館を利用していますか（複数回答可）

本を読む	76
本を借りる・返す	141
予約した本を受け取る	17
雑誌・新聞を読む	34
DVDの利用	2
調べものや、職員に質問・相談をする	9
本・新聞等のコピー	2
学習	20
インターネットコーナー利用	1
図書館のイベントへの参加	12
休けい	5
特に理由なし	4
その他	4



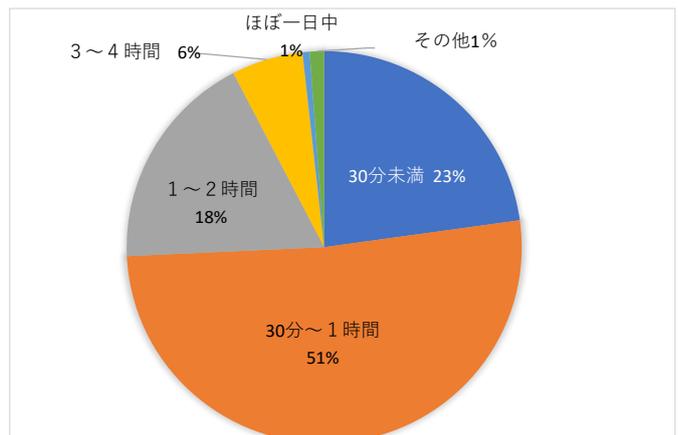
問4 ふだん、どのくらい図書館を利用していますか

ほぼ毎日	1
週に2～3回	13
週1回程度	23
2週に1回程度	72
月に1回程度	34
年に数回	24
年に1回程度	6
はじめて	0



問5 ふだん、どのくらいの時間利用していますか

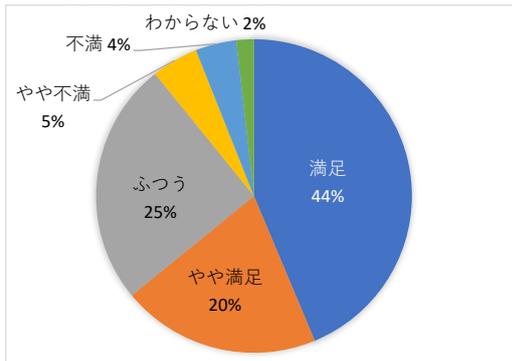
30分未満	39
30分～1時間	88
1～2時間	31
3～4時間	10
ほぼ一日中	1
その他	2



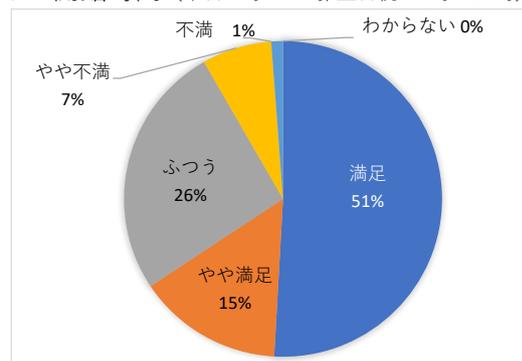
問6 図書館の施設や利用方法についてお伺いします

〔選択回答：満足、やや満足、ふつう、やや不満、不満、わからない〕

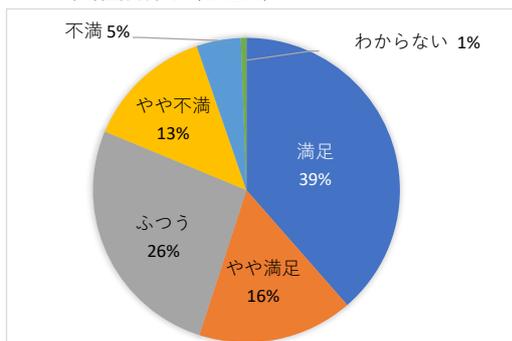
ア 図書館の施設・設備



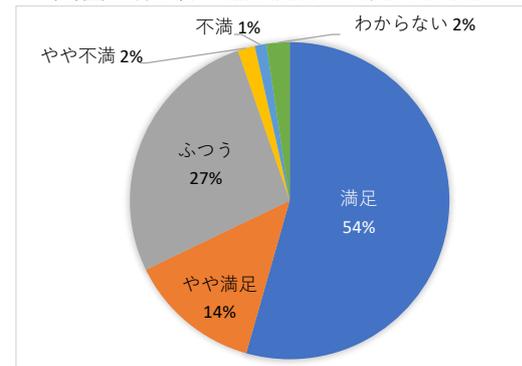
イ 開館時間（平日：9時～19時/土日祝：9時～17時）



ウ 貸出期間（2週間）

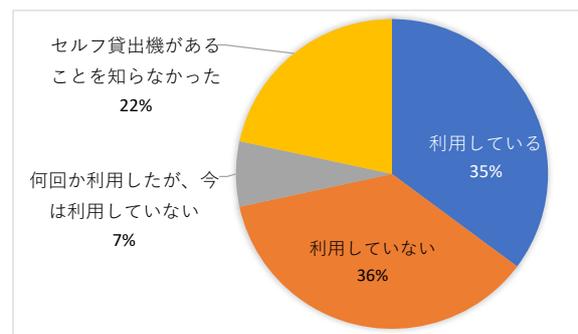


エ 貸出点数（本・雑誌等10冊まで/DVD等2点まで）



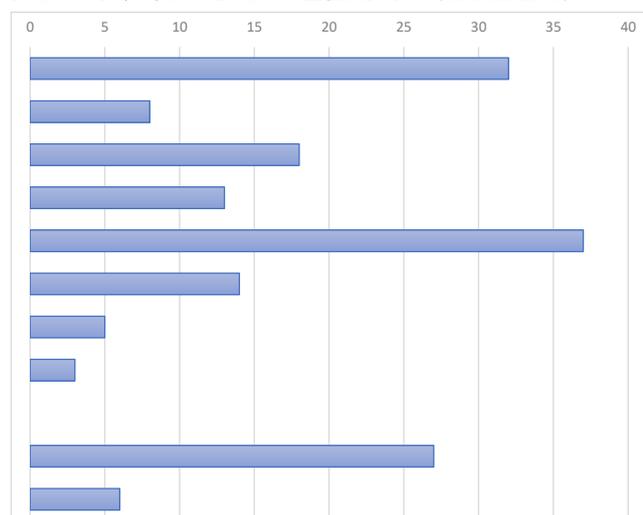
問7-1 令和3年4月よりセルフ貸出機を設置しましたが、利用していますか

利用している	57
利用していない	59
何回か利用したが、今は利用していない	11
セルフ貸出機があることを知らなかった	35



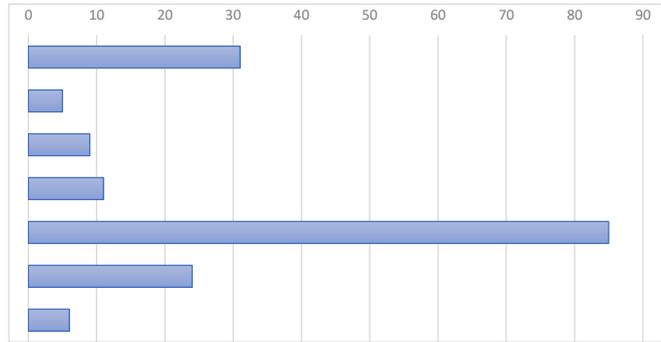
問7-2 セルフ貸出機を利用していない方にお伺いしますが、利用しない理由は？（複数回答可）

操作がわからない	32
操作が面倒	8
操作する自信がない	18
機械は好まない	13
カウンターの方が便利	37
機械でなく職員と貸出手続きしたい	14
利用案内がない	5
他人にみられたくない	3
利用したが貸出しできない本があった	0
貸出機の手続きがわからない	27
その他	6



問8 図書館のホームページについてお伺いします（複数回答可）

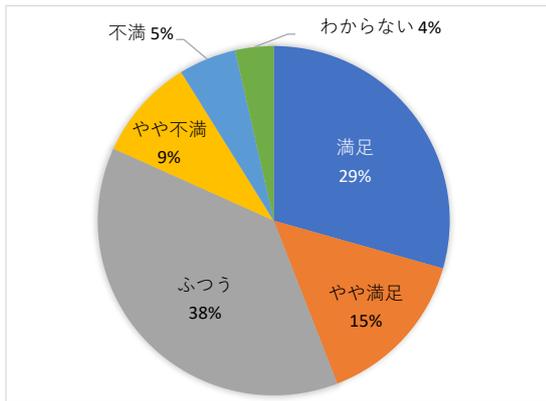
見やすい	31
情報が豊富だ	5
分かりにくい	9
情報が足りない	11
見たことがない	85
ホームページがあることを知らない	24
その他	6



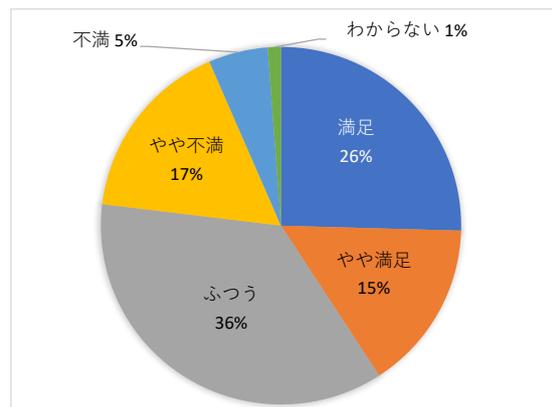
問9 図書館をご利用いただいた感想をお伺いします

〔選択回答：満足、やや満足、ふつう、やや不満、不満、わからない〕

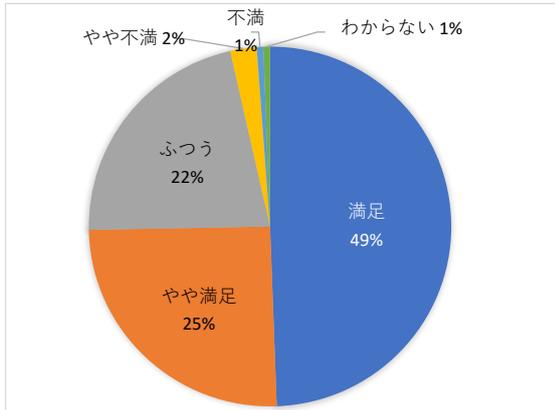
ア 案内表示のわかりやすさ



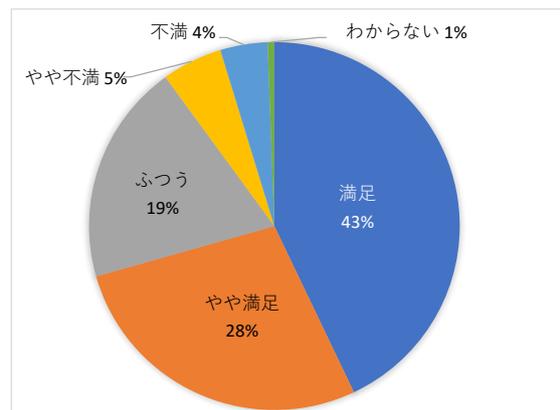
イ 開館時間（平日:9時～19時/土日祝：9時～17時）



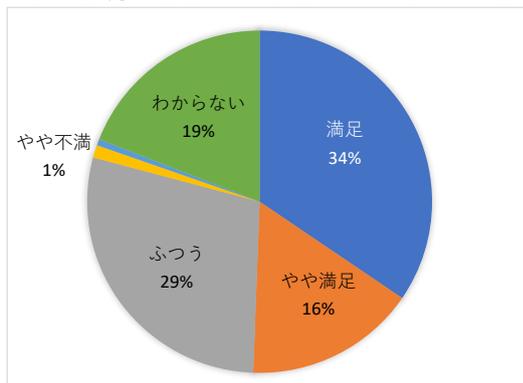
ウ 職員の対応



エ 図書館のすごしやすさ

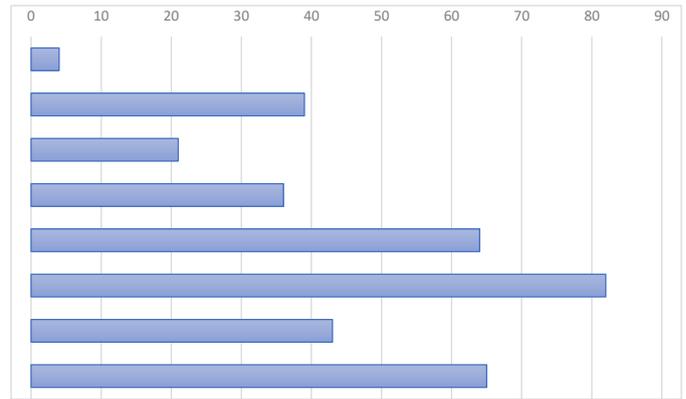


オ 予約・リクエストサービスについて



問10 図書館で行っているサービスで、知らないものはありますか（複数回答可）

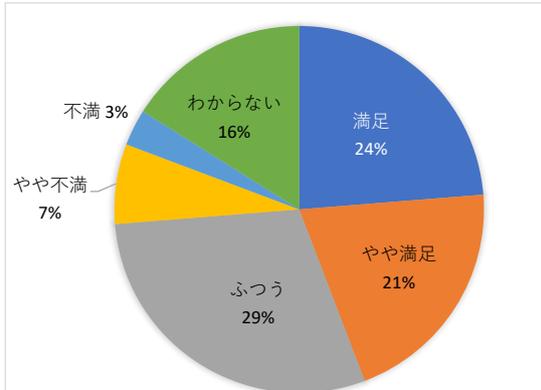
移動図書館車の巡回	4
レファレンスサービス	39
貸出中の資料の予約	21
リクエストサービス	36
インターネットでの貸出予約	64
インターネットでの貸出延長手続き	82
複写（コピー）サービス	43
三陸支所前の返却ポスト	65



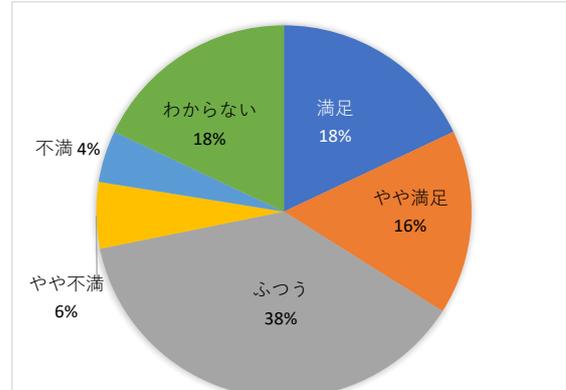
問11 図書館の資料についてお伺いします

〔選択回答：満足、やや満足、ふつう、やや不満、不満、わからない〕

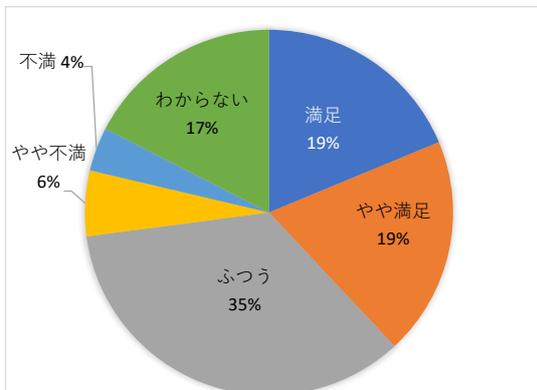
ア 知識を得たり考え方を学んだりするための資料



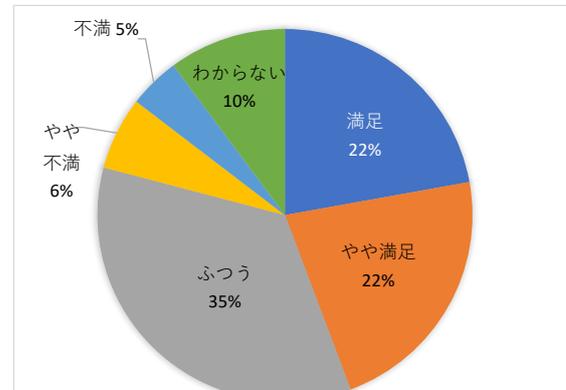
イ 特定の問題を解決するための資料



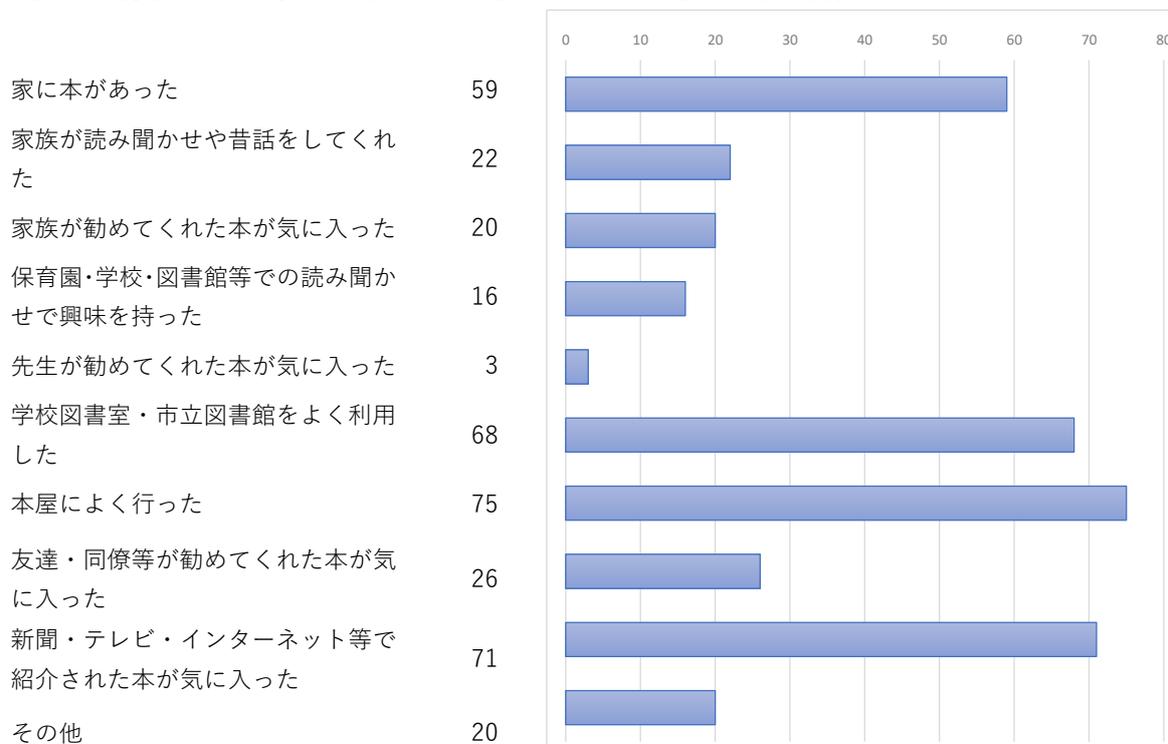
ウ 何かを始めるきっかけとなる資料がそろっている



エ 娯楽や心が豊かになる資料がそろっている



問12 本をよく読むようになったきっかけを教えてください（複数回答可）



問13 今後、力を入れてほしい取り組みについて（3つ以内）

