

資料に関すること

- A** 所蔵のない本のご希望につきましては、市内在住の方であれば、リクエストカードでのお申込みを受付しています。ぜひご利用ください。また、CD/DVDにつきましては、多様な資料媒体の収集を検討していきます。

- A 蔵書は全て資料収集方針に則り、選定しております。漫画は様々な対象に向けた、多用なジャンルの作品が刊行されていますが、当館ではテーマ性を重視しつつ、漫画の形式であるからこそ学びやすい、理解しやすい資料を優先して購入しています。

- A** 文庫で内容が改編されるケースも多く、また昨今、単行本が再版されず絶版になることが多いため、利用頻度や保存収集を目的として、単行本の所蔵はあっても文庫を購入、または寄贈を受入することがあります。

- 新刊本は帯も読みたいと思うので、本に挟んであると良いですね。
- 図書に帯をつけたまま、ブッカーコーティングしてほしい。紹介文が決め手となり、本に興味を持つことは常にあること。ないとどんなジャンルのものかわからず、意欲がわきづらい。是非新書から行ってほしい。他の図書館では行っている。

— — — — —

A 今後の参考とさせていただきます。

- 続き物の本はなるべく完結までそろえてほしい。

— — — — —

A 需要を鑑みながら、購入を検討しておりますので、完結まで購入しない場合もあります。絶版等で困難な場合もあり、補うのが難しい場合があります。市内在住の方であれば、リクエストカードによりお申込みすることができますので、ご利用ください。

- 手芸の本、健康に関する本を新しくしてほしい。

- 辞書・健康に関する本が古い。(同意見複数)

— — — — —

A 手芸・医療書等の実用書は多様化が進んでおり、タイムリーに受入するのが難しい場合があります。市民の皆様の需要を反映させた、選定をさせて頂きたいと考えておりますので、ぜひリクエストサービスを活用頂きますようお願いいたします。

- 大きな活字の小説は読みやすかった。種類を増やしてほしい。

— — — — —

A 今後も収集を継続してまいります。新着図書のコーナーに置いている場合もありますので、併せてご覧ください。

- 久しぶりに利用したら、本のチョイスが読みたいものになっていて、すごく良いと思いました。

— — — — —

A ありがとうございます。今後も幅広い選書に努めていきます。

- 若い人向けの月刊雑誌が多いですが、高齢者向けの雑誌も置いてほしい。たとえば「ハルメク」通販雑誌など、これは生活や健康に関する情報は載っています。
- 私個人として月刊誌ではないが「パッチワーク教室」「ハルメク」という雑誌を置いてほしい。
- 雑誌 Lee・Very等を置いてほしいです。
- 赤ちゃん用の雑誌等で、内容が古いものがあるので、あまり古いものは無くてもいいのかなと思います。
- ビジネス情報雑誌や、女性誌の雑誌などが少ない。仙台から転居してきましたが、雑誌関係の種類がなくてガッカリしました。
- 雑誌をもっと増やしてほしいです。
- 猫びよりを又、毎号見たいです。

A 雑誌購入の選定につきましては、購入予算及び利用率、図書のバランス等を考慮しながら毎年検討していますが、ご期待に沿えない場合もございます。何卒、ご理解をお願いします。

A 保存期間を過ぎた雑誌は、市民の皆様への提供の機会を設けていきます。

- 多種類の月刊誌があるが利用者はいるか？ もったいない気がする。
これまでの古くなった週刊雑誌はどうなっているのかぜひ知りたい。
(同一意見複数)

A 保存期間を過ぎた雑誌は、市民の皆様への提供の機会を設けていきます。

施設・設備に関すること

- 小さい子どもをつれて、ゆっくり回るのが大変。
- 館内が坂（傾斜）が多い。
- 以前、車いすの方が利用されていて、車椅子での移動が大変そうでした。出口の坂を押してさしあげました。

A ご不便の際は、遠慮なくスタッフへお声掛け頂きますようお願いします。

- とにかく寒い。（同意見複数）
- 施設・設備はどう言ったとしても直しようがないが、寒くなってきたら館内をもっと暖かくしてほしい。

A 館内の温度を確認しながら、書架のエリアごとに温度設定を行っております。
お手数ですが、カウンターにお申し出頂きますよう、お願いします。

- 居心地の悪い椅子は何とかならないか。子供用の椅子のように平らなのが良い。
- 椅子がかたい。

A カウンターでクッションを貸出しております。スタッフにお声掛けください。

- リアスホール前には、とても良い庭があるのだから、これを生かして図書館を活性化させる。春から秋にかけて庭での読書やコンサート各種イベント等。庭に大型のパラソルと椅子が欲しい。

A ご提案ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

- 館内のどの場所でもWi-Fiが入るようにしてください。今の状況はとても不便。
- Wi-Fiが使えないので何とかしてほしい。

- Wi-Fiが使えないので何とかしてほしい。

A リアスホールは外壁コンクリートの厚さにより、電波を受信できない場所がございます。また、ご利用になられる機器によって、使用できない場合もあります。ご不便をおかけしますが、ご理解頂きますよう、お願いします。

- 学習スペースに仕切りをつけてほしい。(同意見複数)
- 学校の考査へ向けて勉強する時によく利用させていただいてます。家では集中できないので利用するのですが、土日の閉館時間が平日より短いので、土日も19時まで開いていれば便利だと思います。もちろん司書さんの負担が増えてしまうので、実現しがたいことは承知の上で意見として書かせていただきます。来年に大学受験を控えているので、これからもっと利用していきたいと思います。挨拶してくれるのが嬉しいので、積極的に自分もしていこうと思います。

- 学校の考査へ向けて勉強する時によく利用させていただいてます。家では集中できないので利用するのですが、土日の閉館時間が平日より短いので、土日でも19時まで開いていれば便利だと思います。もちろん司書さんの負担が増えてしまうので、実現しがたいことは承知の上で意見として書かせていただきます。来年に大学受験を控えているので、これからもっと利用していきたいと思います。挨拶してくれるのが嬉しいので、積極的に自分もしていこうと思います。

A ありがとうございます。今後の参考とさせていただきます。

- 前回アンケートの回答で利用者が高齢者が多いとなっているのに、入口付近の案内板の文字は小さすぎないか。（複数同意見）
- 図書館をよく利用していますが、このアンケートで知らなかったサービスが一杯あるのが分かりました。案内板を設置してほしいです。その場合小さい文字ではなく大きく見やすく。
- 一目で見渡せる空間ではなくて、下り廊下を下がって回るような空間なので、初心者には、どこに何があるのか、さっぱりわかりません。各棚にも表示があるようですが、床にも、こっちへ行くと「〇〇関係」とかの表示があると、分かりやすいのに…と思いました。雑誌の種類も少ないし、メールで予約して取りに行くという利用方法しかないかなと感じています。

— — — — —
A ご提案ありがとうございます。案内表示等、ご案内方法を改善検討していきます。

- 施設としてのつくりや、木をぜいたくに使った建物としては、素敵だなと感じましたが、手が届かない上の方に本があるのには、残念な展示方法と感じました。踏み台を使ってまで、上の棚の本を読もうという気にはなれません。上部の本はインテリアになっているのかなと思いました。
- 本の配置が、個別ブースの背面からすごく高いところにあり、人がブースを使用していると、本を探しづらい。あの配置はないと思います。
- 学習機のレイアウトについて、本棚と利用者が背中合わせになるので狭い!! 本を選ぶ時に気を使い、その場所をスルーしてしまう。試験時など利用を控えてしまうことがある。

— — — — —
A ご不便をお掛けします。書架の構造上の課題につきましては配置方法等を研究していきます。また、館内の配置図をカウンター・蔵書検索パソコン脇で配布していますので、ご活用ください。

サービスに関すること

- 移動図書館車の停車場所をもっと増やしてほしいです。



A 移動図書館の停車場所（ステーション）については、年2回見直しを行っています。具体的な要望につきましては、巡回時にスタッフにお声掛けいただくか、カウンターにて、ご意見を承っております。

- 図書館でやっているサービス（いすのクッション貸出など）についての情報をまとめてほしい。

- 前回のアンケート回答を見て初めて知ったことが沢山あった。座布団の貸出やセルフ貸出機があったことなど、サービスで知らないことがいっぱいある。わかる所にサービスの掲示をしてほしい。

- インターネット閲覧する人はそんなにいないと思います。今回知らなかったサービスがいっぱいありました。サービスの種類も掲示してほしい。



A 現状の「利用案内」記載に加え、ホームページ等での紹介を検討していきます。

- イスを引きずる音がかなり大きい。近くでされるとびっくりする。静かに引くよう注意喚起の張り紙をしてほしい。（同意見複数）



A 対応について検討していきます。

- 折角アンケートを実施しているので、馴れ合いにならず再考し、常に利用者のことを考えてほしい。見届けたいと思います。

A ありがとうございます。アンケートを参考に、今後もより良い図書館づくりに努めていきます。

- ホームページの貸出ランキング・予約ランキングトップ10は？
（1冊しか表示がない）
- 予約した本を受取期限の日に受取りに行ったが、無かったので
ネットの受取期限が違っているのではないかな？
（〇日になっていれば〇日迄大丈夫なのでは？）

A ご迷惑をお掛けしております。今後も情報に乖離が生じないように努めていきます。

- 特集本のコーナーで貸出中の物があり、後で借りようと思っていた
ましたが、コーナーが無くなっていました。
（2週間に1度の利用だと、もう少し長めの展示で良いのではない
かと思いました。とても見やすく読みたいと思う本が並んで
いて感動しましたが、残念でした。）

A 気になる図書がありましたら、検索機（OPAC）でお目当ての資料のレシートを印刷され、カウンターで予約サービスを申し込まれると便利です。
また、展示した本をまとめたリストを配布しております。展示期間終了後は、新着図書コーナー付近にある「企画図書展 展示リスト」ファイルにてご覧いただけますので、ご利用ください。

- 職員の方がとても親切に対応してくれる。

A ありがとうございます。今後とも接客能力の向上に努めていきます。

- 新刊コーナーは前の方がわかりやすかった。
- 著書を沢山だしている作家の本がジャンル別に置かれていて探しにくい。アイデアを出して下さい。
- 新刊本が見つらい。陳列に工夫がほしい。
- 利用者の視点に立ったサービスの在り方を考えてほしい。
- 土、日17時ではなくせめて18時までにならないか。
- お正月休みは交代で休み、図書館は常に関館してほしい。
- 大学入試に使う赤本を置いてくれるとうれしいです。
- インターネットでリクエストが出来るようにしてほしい。
- スーパーにある子どもを乗せれるカートなどがあると助かります。
- アンケート用紙投函場所、セルフ貸出機設置場所の記載が欲しい。

A さまざまご指摘、ご提案ありがとうございます。
今後のサービス見直しの参考とさせていただきます。

- 自分の借りた本の検索や同世代が借りた本の検索ができるといいかもしれない。

A ホームページ「資料の検索・予約」>資料紹介>貸出ランキングにて貸出ランキングを年代別に絞り込むことが可能です。お試しください。

- セルフ貸出機の所にイベントや施設設備の利用のおすすめのチラシが置いてあると、手に取ることができるかもしれません。

A ご提言ありがとうございます。セルフ貸出機の側に各種イベント等の案内を設置させていただきます。ご自由にお持ちください。

- 貸出期間を長くしてほしい。（3週間程度）（同一意見複数）

A 他の利用者様の予約がなければ、2週間、貸出期間を延長することが可能です。ぜひ、ご利用ください。

- ベストセラーになった絵本や、今人気のある絵本を見つけやすく展示して頂けると本選びがし易くなり助かるかもしれません。
(小さい子どもと一緒にじっくり探すのが難しい為。)
きれいでたくさんの本があって、スペースもくつろげるように工夫されていて、大船渡の素晴らしい施設だと思います。

A ご提言ありがとうございます。今後ともより良い図書館づくりに努めていきます。

- 調べ物などをして長居することがありますが、館内・床面が寒くて膝掛など欲しくなります。椅子を引く音ではびっくりする。

A ご不便をお掛けしております。館内温度を調整いたしますので、スタッフにお声掛けください。また、椅子を引く音に関しては、対策を検討していきます。

- 入口案内板に「アンケート結果を通路に掲示しています」とありました。どこの通路？ 分からないので、結果を見ないで帰ったことがあります。自分たちはいつも居るので分かり切っているのですが、あまりにも不親切すぎです。なにごとにおいても、もっとわかりやすく掲示してほしいです。

A ご不便をお掛けしました。より利用者目線での掲示に向けた改善を進めていきます。

- 普段は高田図書館を利用させていただいていますが、蔵書が少ないうえに、読みたい本が多く、また、開所時間も長く、雑誌も豊富です。大船渡ももう少し頑張してほしいです。

A 蔵書構成、選書など、他の図書館の例も参考にしながら、大船渡の特色を出せるよう、様々な工夫に取り組んでいます。

イベント等に関すること

- おはなしパレードの中の様子が、あのお部屋に入らなくてもわかるようだと、いいのにな～と先日思いました。初めて入るのには、少し勇気がいります。（笑）

A どうぞ、ご遠慮なく入室のほどお願いします。おはなしパレードは、毎月第2・第4土曜日、11時より開催しています。ご参加お待ちしております。

- 啄木や賢治に関する講演会を令和6年度には是非開催して頂きたい。
- 岩手県出身の作家さんの講演会の実現。
- 謎解きのようなイベントをもっと増やしてほしい。
- 郷土の本を年1度で良いので、イベント風にできればな～と思っています。（たとえば猪川久名畑の稲沢の本とか？）

A さまざまなご提案、ご指摘ありがとうございます。
今後のイベント企画の参考とさせていただきます。

- 今日は楽しかったです（図書館たんけんツアー）。
高学年向けもお願いします。

A イベントのご参加ありがとうございます。今後も新たな企画等、実施していきますので、よろしくお願いします。

- 20代30代向けイベント。

A 計画にあたり、各年代に対応できるイベントを検討していきます。

- 小中学生が図書館を活用するために、利用講座を学校等での
はどうでしょうか。

A 毎年、各小学校・中学校の図書館見学・体験学習を実施し、貸出体験等もさせていただいております。昨年は、市内の小学校11校と中学校2校が参加されました。

●いつもありがとうございます。スタッフの皆さんや選書（新刊）の良さに5つ星です。趣味でもあり、色々な街の図書館を利用していますが、意見として

- コンビニの様なコーヒーマシンが欲しい。
- 企業スポンサーを募って月刊誌を増やしてほしい。
- おおふなぽ〜とやサンリアに図書館サテライトを作って、休館日や時間外に対応して欲しい。
- 古本も汚くて全く構わないので、量を増やして欲しい。
- 奥州市の図書館のように、市民が要らない本を持ってきて、欲しい人が受けとるサービス

A 様々なご意見、ありがとうございます。現時点での対応は難しい状況ですが、ぜひ、今後の参考にさせていただきます。

その他

- 勉強スペースで他の人が話していて、うるさい時があるから、どうにかしてほしい。
- 自習・読書コーナーにおいて小中高生による私語・雑談が見受けられます。利用場所を小中高生と一般に分けてはどうでしょうか。
- 3～4人のお喋りが不快でした。改善されて良かったです。

A 読書や自習の際に他の利用者のお声が気になる際は、スタッフへご相談ください。図書館には静かに読書・学習をしたい利用者がおられる一方、本に親しむ過程にある元気なお子さん、また近年、図書館等の社会教育施設では、館内におけるさまざまな「出会い」の場、「人的交流の場」としての機能も求められているところです。その場合、ビジネス支援コーナー横にある「飲食・談話室」をご案内するなど、状況に応じた対応をいたします。

- かび臭い本があるので対策してほしい。

A 本の臭い取り対応を行っております。お気づきの際は、お手数ですがカウンターへお知らせください。

- リラックスルームがあったらいいな。

A 談話室をご利用ください。ビジネス支援コーナー横の扉からお入りいただけます。

- 予約キャンセルをweb上で可能にしてほしい。
結果が職員へも行き渡るようにしてほしい。

A 残念ながら、現行の図書館システムでは対応いたしかねる状況です。何卒ご理解いただきますよう、お願いします。

- 以前より新着本のジャンル幅広くなっていると思います。カウンター対応も特に女性職員の方の対応が気持ち良いです。以前やっていた読書会がまた復活すれば面白いです。BMも以前利用していましたが、皆気持ち良い対応で、本も面白いものがそろっていて、頑張っているのが分かりました。

A ありがとうございます。スタッフの励みになります。今後とも、より良い図書館づくりに努めていきます。

- 以前より親切になった。
- いつもありがとうございます。

A ありがとうございます。今後とも丁寧な対応に努めていきます。

- アンケートも窓口受取で提出だと意見が出にくいのではないかと思います。

A 基本は回収箱への投函としております。何卒、よろしくお願いします。

- 雑誌等に付いている付録はどうしているのでしょうか？ 市民にあげているのでしょうか、図書館の人で分けているのか？

A 利用者・市民に活用していただいております。令和5年度は、「本のリサイクル市」（1月開催）にてご提供しました。

- インターネットで年末年始開館日を検索したら載っていなかった。

A 年末年始の休館情報は、館内掲示と共に図書館ホームページにも記載しています。より見やすい掲載方法を検討します。

- お願いですから「この人また来た」みたいな顔で見ないで下さい。

A 利用者にそのような印象を持たれるような行動のないよう、スタッフの接遇について注意を喚起していきます。

●学習スペースの食をOKにしてほしい。

A 衛生上の観点から、飲食は談話室のご利用をお願いしております。ご理解のほど、お願いします。

●12月「広報おおふなと」で「特集／市立図書館へようこそ」を見ました。いつも借りて返却が主でゆっくり見て廻ることもあまりないので、時間をかけて本探しをしてみたいと思いました。

A 特集記事をご覧いただき、ありがとうございます。いただいたコメントにお応えできるよう、引き続きより良い図書館づくりに努めていきます。

●陸前高田の図書館は憩える感じがする。

A 他館の雰囲気・空間づくり等も参考にしながら、大船渡の特色を出せるよう、取り組んでいます。

●以前、図書館内の男子トイレの注意掲示に“まける”という単語があり、これは他地域から来たものにはわからないと申し入れたのですが、改善されていますか？
(自分でチェックすればよいことですけど)

A 確認しましたところ、現在、ご指摘の表記はございませんでした。案内表示作成にあたっては、利用者に伝わりやすい表記を心掛けていきます。

●借りたい本棚の前で立ち読みしている利用者があるので、席で読むように対策をしていただければと思います。

A 資料が取りづらいなど、お困りの際には、お手数ですが、カウンターにお申し出頂きますよう、お願いします。

●収入が減って本が買えなくなり、新着図書をよく利用しています。色々なジャンルがあり助かっています。

A 新着図書へのコメントありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。